

ŠTANDARDNÁ ZÁRUKA PRE KONVENČNÉ SVETELNÉ ZDROJE

Táto štandardná záruka (v niektorých prípadoch označovaná aj ako "Záručné podmienky") špecifikuje štandardné záručné podmienky pre predaj bežných svietidiel spoločnosti Signify uvedených v tabuľke 1 nižšie (na účely tejto štandardnej záruky sa všetky označujú ako "Výrobky"). Akékoľvek práva vyplývajúce z tejto štandardnej záruky môže uplatniť len kupujúci, ktorý si zakúpil Výrobky priamo od spoločnosti Signify ("Zákazník"). "Signify" znamená právnickú osobu, ktorá predáva Výrobky priamo Zákazníkovi.

Táto štandardná záruka by sa mala čítať v spojení s aktuálnymi podmienkami predaja výrobkov a služieb spoločnosti Signify alebo inými podmienkami dohodnutými v právne vynúiteľnej zmluve. medzi spoločnosťou Signify a Zákazníkom, vrátane samostatných zmlúv o dodávke, distribúcii alebo predaji (ďalej len "Podmienky"). Ak nie je v týchto Podmienkach stanovené inak, akýkoľvek pojem alebo slovné spojenie definované alebo použité v týchto Podmienkach, ktoré sa vzťahuje na túto Štandardnú záruku, má (v zmysle Podmienky) majú rovnaký význam, ako sa používajú v tomto dokumente. Vo všetkých ostatných ohľadoch zostávajú Podmienky nezmenené a v plnej platnosti. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi touto štandardnou zárukou a podmienkami týkajúcimi sa výrobkov má prednosť táto štandardná záruka.

1. V súlade s podmienkami a touto štandardnou zárukou (vrátane výnimiek, obmedzení a podmienok k nej pripojených) Spoločnosť Signify zaručuje Zákazníkovi, že Výrobky budú bez závad počas obmedzenej záručnej doby uvedenej v tabuľke 1 nižšie ("Záručná doba"). Na účely tejto štandardnej záruky "závada" (alebo "chybný výrobok") znamená, že sa na Výrobku vyskytla chyba materiálu alebo spracovania, ktorá spôsobuje, že Výrobok nefunguje v súlade so špecifikáciami poskytnutými spoločnosťou Signify, pokiaľ ide o celkovú funkčnosť Výrobku.

Popis produktu	Maximálny počet hodín svietenia počas záručnej doby	Záručná doba
Tepelné zdroje svetla (žiarovky)	250 hodín	3 mesiace
Halogénové svetelné zdroje radu Essential	250 hodín	3 mesiace
Halogénové zdroje svetla Standard	500 hodín	6 mesiacov
Halogénové svetelné zdroje radu Master	1 000 hodín	1 rok
Svetelné zdroje CFLi	2 000 hodín	1 rok
Svetelné zdroje TL a CFLni Standard	4 000 hodín	1 rok
T5 Essential používaný s napájacím zdrojom Philips EB-C	8 000 hodín	2 roky
MASTER a ALTO TL a CFLni	12 000 hodín	3 roky
MASTER TL XTRA a CFLni XTRA používa sa s predhriatym zdrojom Philips, napr. HF-P alebo HF-R	16 000 hodín	4 roky

MASTER TL XTREME sa používa s predhrievaným zdrojom Philips, napr. HF-P alebo HF-R	20 000 hodín	5 rokov
MASTER TL XTREME sa používa s napájacím zdrojom HF-P-Xt a stmieva sa maximálne o 30 %	32 000 hodín	8 rokov
Štandardné zdroje svetla HID	4 000 hodín	1 rok
CDM Elite, typy reflektorov používané na zariadeniach Philips	8 000 hodín	2 roky
CDM Elite, reflektorové typy používané na vybavení značky Philips	6 000 hodín	1,5 roku
SON APIA / Xtra / Hg Free	8 000 hodín	2 roky
CPO-T biela 90W/140W 728 (Cosmowhite) používaná horizontálne na zariadeniach Philips (alebo na zariadeniach schválených spoločnosťou Signify)	8 000 hodín	2 roky
CPO-T White Xtra 45/60W používaný horizontálne na zariadení Philips (alebo na zariadení schválenom spoločnosťou Signify)	12 000 hodín	3 roky
Športové svetelné zdroje (MHN)	500 hodín	1 rok

Tabuľka 1: Popis výrobku a záručná doba

Ak spoločnosť Signify nepotvrdí inak, záručná doba začína plynúť od skoršieho z týchto dátumov: (i) od dátumu výroby plus šesť (6) mesiacov alebo (ii) od dátumu vystavenia faktúry za príslušný výrobok.

2. Spoločnosť Signify nebude mať žiadne povinnosti podľa tejto štandardnej záruky, ak zákazník poruší svoje platobné povinnosti podľa týchto podmienok.
3. Aby mal zákazník nárok na platnú záručnú reklamáciu, je povinný bezodkladne písomne informovať spoločnosť Signify o akomkoľvek údajne chybnom výrobku pred uplynutím záručnej doby vzťahujúcej sa na tento výrobok. Povinnosti spoločnosti Signify vyplývajúce z tejto štandardnej záruky ďalej podliehajú nasledujúcim podmienkam:
 - 3.1. Zákazník uchováva doklad o kúpe výrobku tak, aby bol k dispozícii na kontrolu;
 - 3.2. Zákazník je povinný uplatniť záručnú reklamáciu podľa tejto štandardnej záruky voči spoločnosti Signify bezodkladne, najneskôr do tridsiatich (30) dní od zistenia závad, a poskytnúť spoločnosti Signify (alebo jej zástupcom) primerané záznamy o histórii prevádzky výrobku, ktoré obsahujú minimálne tieto informácie:
 - 3.2.1. Názov a/alebo číslo typu výrobku;

- 3.2.2. Podrobnosti o (údajnej) poruche vrátane počtu a percenta porúch a kódu údajov o poruche, ak je to relevantné;
- 3.2.3. Dátum faktúry a dátum inštalácie produktu, ak inštaláciu vykonala spoločnosť Signify, a
- 3.2.4. Údaje o použití, umiestnení, skutočných hodinách osvetlenia a počte spínacích cyklov.
- 3.3. Zákazník poskytne zástupcovi spoločnosti Signify miestny prístup k výrobku, na ktorý si zákazník uplatňuje túto štandardnú záruku, a na požiadanie zašle spoločnosti Signify akýkoľvek údajne chybný výrobok na analýzu.
- 3.4. Zákazník je povinný získať súhlas spoločnosti Signify so špecifikáciami všetkých testov, ktoré plánuje vykonať na zistenie existencie chyby.
- 3.5. Akákoľvek žaloba týkajúca sa akéhokoľvek nároku zo záruky sa musí podať v rámci jedného (1) roka odo dňa oznámenia pohľadávky.
4. Povinnosti spoločnosti Signify vyplývajúce zo Záruky sa podľa rozhodnutia spoločnosti Signify obmedzujú na opravu Výrobku v primeranej lehote alebo na poskytnutie náhradného Výrobku výmenou za chybný Výrobok, alebo na poskytnutie primeraného kreditu na nákupnú cenu Výrobku. Opravy, výmeny alebo nápravné opatrenia nepredlžia ani neobnovia platnú záručnú dobu. Spoločnosť Signify je oprávnená podľa vlastného uváženia nahradiť chybné výrobky, na ktoré sa vzťahuje záruka, výrobkom, ktorý sa vyznačuje malými rozdielmi v konštrukcii a/alebo parametroch, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť výrobkov. Spoločnosť Signify môže zákazníkovi účtovať primerané náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s údajnou vadou alebo vráteným(-i) výrobkom(-mi), o ktorom(-ých) sa zistilo, že nemá(-ú) žiadnu vadu, vrátane príslušných nákladov na prepravu, testovanie a manipuláciu.
5. Záruka uvedená v tomto dokumente sa nevzťahuje na (de)montáž, inštaláciu, odinštalovanie, odstránenie a výmenu výrobkov, konštrukcií alebo iných častí zariadenia zákazníka, dekontamináciu a opätovnú inštaláciu (chybných) výrobkov. Zákazník nesie zodpovednosť a náklady spojené s týmito činnosťami vrátane nákladov na prístup na účely nápravných opatrení spoločnosti Signify v súvislosti so zárukou.
6. Ak sa spoločnosť Signify a zákazník písomne nedohodnú inak, záručné záväzky spoločnosti Signify sa vzťahujú len na produkty uvedené v Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku na iné produkty vrátane produktov tretích strán a produktov, ktoré nie sú označené ochrannou známkou PHILIPS alebo inými ochrannými známkami, ktoré vlastní spoločnosť Signify. Pokiaľ ide o softvér, spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku na akýkoľvek softvér, ktorý nie je integrovaný do akéhokoľvek produktov spoločnosti Signify alebo s nimi dodávané, a to aj v prípade, že spoločnosť Signify vo svojej dokumentácii odkazuje na softvér tretej strany. Záručná doba platná pre prispôbienených alebo neštandardných produktov je jeden (1) rok. Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku týkajúcu sa akýchkoľvek chýb vyplývajúcich z návrhov, pokynov alebo špecifikácií dodaných spoločnosti Signify zákazníkom.

7. Spoločnosť Signify nebude mať žiadne záväzky vyplývajúce z tejto štandardnej záruky, ak sa zistí, že údajná chyba vznikla z niektorého z nasledujúcich dôvodov:
- 7.1. Akákoľvek udalosť spôsobená vyššou mocou. "Vyššia moc" znamená akékoľvek okolnosti alebo udalosti mimo primeranej kontroly spoločnosti Signify, bez ohľadu na to, či boli alebo neboli predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy o predaji produktu, ktoré majú za následok Spoločnosť Signify nemôže primerane plniť svoje záväzky, okrem iného v dôsledku nepredvídaných zásahov vyššej moci, prírodných katastrof, okrem iného zemetrasení, bleskov, hurikánov, tajfúnov, povodní alebo sopečnej činnosti alebo extrémnych poveternostných podmienok, štrajkov, výluk, vojen, terorizmu, politických situácií, občianskych nepokojov, nepokojov, sabotáž, vandalizmus, nedostatky v celom odvetví, prerušenie prevádzky alebo poruchy strojov, výpadky alebo straty energie, kybernetické útoky a útoky hackerov alebo neplnenie zo strany dodávateľov spoločnosti Signify alebo iných tretích strán, od ktorých Služby závisia (vrátane služieb pripojenia a komunikačných služieb);
 - 7.2. Podmienky elektrického napájania vrátane špičiek napájania, systémov riadenia prepätia/napätia a zvlnenia prúdu, ktoré sú mimo špecifikovaných limitov výrobkov a limitov stanovených alebo definovaných príslušnými normami pre napájanie výrobkov;
 - 7.3. Nesprávne zapojenie, inštalácia, nastavenie alebo údržba Výrobkov alebo akýchkoľvek iných elektrických komponentov, ako sú napájacie zdroje, ktoré neboli vykonané spoločnosťou Signify (alebo v jej mene);
 - 7.4. Nedodržanie pokynov pre inštaláciu, prevádzku (ako sú špecifické tolerancie svetelného toku a výkonu systému), používanie, údržbu alebo ochranu životného prostredia predpísaných spoločnosťou Signify alebo akýmkoľvek iným dokumentom dodaným s výrobkami alebo platnými bezpečnostnými, priemyselnými a/alebo elektrickými normami alebo predpismi;
 - 7.5. Nepoužívanie výrobkov na účely, na ktoré boli navrhnuté;
 - 7.6. Vystavenie výrobkov korozívnemu prostrediu, nadmernému opotrebovaniu, zanedbaniu, nedbanlivosti, nehodám, zneužitiu, nesprávnemu používaniu, neštandardnému alebo neobvyklému používaniu výrobkov;
 - 7.7. Akýkoľvek pokus o opravu, zmenu alebo úpravu, ktorý nie je písomne schválený spoločnosťou Signify
 - 7.8. Používanie LED výrobkov bez zohľadnenia návodu na použitie, pokiaľ ide o potenciálne znečistenia (napr. prchavé a organické látky a H₂S, ako je uvedené v príručke o konštrukcii výrobku) alebo čistenia.
8. Zákazník berie na vedomie, že kúpna cena Produktov je založená na spravodlivom rozdelení rizika a povinnosti každej strany v súvislosti so zárukou a odráža tieto riziká.
9. Táto štandardná záruka spolu s ustanoveniami o záruke uvedenými v zmluvných podmienkach predstavuje úplnú záručnú dohodu na chybné výrobky a nahrádza všetky predchádzajúce vyhlásenia alebo oznámenia (ústne alebo písomné) poskytnuté zákazníkovi týkajúce sa výrobkov. Záruky uvedené v tomto dokumente sú v maximálnom rozsahu povolenom zákonom jedinými zárukami, ktoré spoločnosť Signify poskytuje v súvislosti s výrobkami, a nahrádzajú všetky ostatné záruky, či už výslovné alebo vrátane, ale nie výlučne, záruk predajnosti alebo vhodnosti

na určitý účel, ktoré Záruky spoločnosti Signify sú výslovne vylúčené. Zákazník sa nebude spoliehať na žiadne iné informácie od označujú alebo iné zdroje alebo všeobecne známe skutočnosti (v odvetví) týkajúce sa Výrobkov alebo ich funkčnosti a/alebo životnosti. Jediným a výhradným opravným prostriedkom zákazníka v súvislosti s akoukoľvek chybou je to, čo je uvedené v tejto štandardnej záruke.

10. Spoločnosť Signify môže túto štandardnú záruku z času na čas upraviť a všetky úpravy budú účinné pre všetky objednávky zadané v deň nadobudnutia účinnosti takejto úpravy alebo po ňom.

Konvenčné svetelné zdroje pre špeciálne aplikácie Špeciálne úpravy

Popis produktu	Záručná doba
Svetelné zdroje pre špeciálne osvetlenie	1 rok a maximálny počet hodín svietenia počas tejto záručnej doby je uvedená životnosť v karte komerčných údajov o výrobku
Svetelné zdroje na pestovanie rastlín	Pozrite si životnosť uvedenú v karte s komerčnými údajmi o výrobku a v materiáli Záručný plán Growlight

Špeciálne svetelné zdroje pre zábavný priemysel

Popis produktu	Záručná doba (**)
MSR a MSD žiarovky MSD Platinum žiarovky MSD Silver žiarovky okrem typov uvedených nižšie	1 rok
MSD Flex – 500 (*) MSD Silver – LL (*)	2 roky
MSD Flex – 200 / 300 / 400 (*) MSD Platinum – LL (*) MSD Platinum 2R	3 roky

(*) len pri použití životného cyklu, ktorý je reprezentatívny pre aplikácie Touring/Stage entertainment: svetidlo je 70 % času v režime nečinnosti (uzávierka zatvorená) a 30 % času v aktívnom režime (všetko v prevádzke, uzávierka otvorená). V aktívnom režime možno použiť rôzne podmienky (farba, stmievanie, zosilnenie, biela...), ktoré sa bežne používajú v zábavných programoch. V režime nečinnosti začne svetidlo pracovať v úspornom režime. V iných podmienkach, napr. pri 100 % plnom výkone, platí štandardná záruka 1000 h alebo 1 rok, podľa toho, čo nastane skôr.
(**) Žiarovky Philips pre zábavný priemysel boli navrhnuté na použitie v zábavných zariadeniach, ktorých ročný čas používania je zvyčajne obmedzený na 1000 hodín/rok. Ak sa tento ročný čas používania prekročí, spoločnosť Signify nenesie žiadnu zodpovednosť, pretože údajná chyba v takomto prípade vznikla v dôsledku nepoužívania výrobku na účely, na ktoré bol navrhnutý (pozri časť 7.5).