

ŠTANDARDNÁ ZÁRUKA PRE PROFESIONÁLNE LED SVETELNÉ ZDROJE

Táto štandardná záruka (v niektorých prípadoch označovaná aj ako "záručné podmienky") špecifikuje štandardné záručné podmienky pre predaj profesionálnych LED napájacích zdrojov spoločnosti Signify uvedených v tabuľke 1 nižšie (na účely tejto štandardnej záruky sa všetky označujú ako "produkty"). Akékoľvek práva vyplývajúce z tejto štandardnej záruky môže uplatniť len kupujúci, ktorý si zakúpil Výrobky priamo od spoločnosti Signify ("Zákazník"). "Signify" znamená právnickú osobu, ktorá predáva Výrobky priamo Zákazníkovi.

Táto štandardná záruka sa vzťahuje len na výrobky zakúpené 1. septembra 2022 alebo neskôr v Európe s výnimkou Turecka.

Táto štandardná záruka by sa mala čítať v spojení s aktuálnymi podmienkami predaja produktov a služieb spoločnosti Signify alebo inými podmienkami dohodnutými v právne vynúiteľnej zmluve medzi spoločnosťou Signify a zákazníkom vrátane samostatných zmlúv o dodávke, distribúcii alebo predaji ("Podmienky"). Ak nie je v týchto Podmienkach stanovené inak, každý pojem alebo slovné spojenie definované alebo použité v Podmienkach, ktoré sa vzťahuje na túto Štandardnú záruku, má (na účely výkladu Podmienok) rovnaký význam, ako je použitý v týchto Podmienkach. Vo všetkých ostatných ohľadoch zostávajú Podmienky nezmenené a v plnej platnosti. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi touto štandardnou zárukou a podmienkami týkajúcimi sa výrobkov má prednosť táto štandardná záruka.

1. V súlade so Zmluvnými podmienkami a touto štandardnou zárukou (vrátane výnimiek, obmedzení a podmienok, ktoré sa na ne vzťahujú) spoločnosť Signify zaručuje zákazníkovi, že produkty budú bez závad počas obmedzenej záručnej doby vyjadrenej v rokoch alebo hodinách, podľa toho, čo nastane skôr, ako je uvedené v tabuľke 1 nižšie ("záručná doba"). Na účely tejto štandardnej záruky "chyba" (alebo "chybný výrobok") znamená, že výrobok má chybu materiálu alebo spracovania, ktorá spôsobuje, že výrobok nefunguje v súlade so špecifikáciami poskytnutými spoločnosťou Signify, pokiaľ ide o celkovú funkčnosť výrobku.

LED žiarovky	Záručná doba ¹	
	Počet rokov	Celkový počet hodín záruky
MasterConnect	5	20 000
Master	5	20 000
Master Value Spots	5	20 000
Master Value Bulbs	2,5	10 000
CorePro	2	8 000
Classic LED	2	8 000
LED trubice LED PL žiarovky	Záručná doba	
	Počet rokov	Celkový počet hodín záruky
Master UE (trieda A)	10	87 600
Master UE (trieda B)	7	61 320
MasterConnect	5	43 800
Master UO/HO	5	43 800
Master Value UO/HO	5	43 800
CorePro	3	20 000
Ecofit ²	2	8 000

LED žiarovky pre náhradu HID výbojok	Záručná doba ¹	
	Počet rokov	Celkový počet hodín záruky
TrueForce Public Urban/Road	8	32 000
TrueForce Industrial & Retail	5	20 000
TrueForce Core	3	12 000
Interact-ready senzory	Záručná doba	
	Počet rokov	Celkový počet hodín záruky
Senzory IA	5	43 800

Tabuľka 1: Popis výrobku a záručná doba

¹ Zákazník dostane záruku na príslušné obdobie vyjadrené v rokoch alebo hodinách, podľa toho, čo nastane skôr.

² LED trubice Ecofit so životnosťou 15 000 hodín majú záruku 1 rok alebo 4 000 hodín.

2. Ak spoločnosť Signify nepotvrdí inak, záručná doba začína plynúť dňom dodania výrobku zákazníkovi.
3. Spoločnosť Signify nebude mať žiadne povinnosti podľa tejto štandardnej záruky, ak zákazník poruší svoje platobné povinnosti podľa týchto podmienok.
4. Aby mal zákazník nárok na platnú záručnú reklamáciu, je povinný bezodkladne písomne informovať spoločnosť Signify o akomkoľvek údajne chybnom výrobku pred uplynutím záručnej doby vzťahujúcej sa na tento výrobok. Povinnosti spoločnosti Signify vyplývajúce z tejto štandardnej záruky ďalej podliehajú nasledujúcim podmienkam:
 - 4.1. Zákazník uchováva doklad o kúpe výrobku tak, aby bol k dispozícii na kontrolu;
 - 4.2. Zákazník je povinný uplatniť záručnú reklamáciu podľa tejto štandardnej záruky voči spoločnosti Signify bezodkladne, najneskôr však do tridsiatich (30) dní od zistenia závady, a poskytnúť spoločnosti Signify (alebo jej zástupcom) primerané záznamy o histórii prevádzky výrobku, ktoré obsahujú minimálne tieto informácie:
 - 4.2.1. Názov a/alebo číslo typu výrobku;
 - 4.2.2. Podrobnosti o (údajnej) poruche vrátane počtu a percenta porúch a kódu údajov o poruche, ak je to relevantné;
 - 4.2.3. Dátum faktúry a dátum inštalácie produktu, ak inštaláciu vykonala spoločnosť Signify; a
 - 4.2.4. Údaje o použití, umiestnení, skutočných hodinách osvetlenia a počte spínacích cyklov.
 - 4.3. Zákazník poskytne zástupcovi spoločnosti Signify miestny prístup k výrobku, na ktorý si zákazník uplatňuje túto štandardnú záruku, a na požiadanie zašle spoločnosti Signify akýkoľvek údajne chybný výrobok na analýzu.
 - 4.4. Zákazník získa súhlas spoločnosti Signify so špecifikáciami všetkých testov, ktoré plánuje vykonať na zistenie existencie chyby.

- 4.5. Akákoľvek žaloba týkajúca sa akéhokoľvek nároku v rámci záruky musí byť podaná do jedného (1) roka od dátumu oznámenia nároku.
5. Povinnosti spoločnosti Signify vyplývajúce zo Záruky sa podľa rozhodnutia spoločnosti Signify obmedzujú na opravu Výrobku v primeranej lehote alebo na poskytnutie náhradného Výrobku výmenou za chybný Výrobok, alebo na poskytnutie primeraného kreditu na nákupnú cenu Výrobku. Opravy, výmeny alebo nápravné opatrenia nepredlžia ani neobnovia platnú záručnú dobu. Spoločnosť Signify je oprávnená podľa vlastného uváženia nahradiť chybné výrobky, na ktoré sa vzťahuje záruka, výrobkom, ktorý sa vyznačuje malými rozdielmi v konštrukcii a/alebo parametroch, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť výrobku. Spoločnosť Signify môže zákazníkovi účtovať primerané náklady vzniknuté v súvislosti s údajnou vadou alebo vrátený výrobok (výrobky), ktorý sa nepovažuje za vadný, vrátane príslušných nákladov na prepravu, testovanie a manipuláciu.
6. Záruka uvedená v tomto dokumente sa nevzťahuje na (de)montáž, inštaláciu, odinštalovanie, odstránenie a výmenu výrobkov, konštrukcií alebo iných častí zariadenia zákazníka, dekontamináciu a opätovnú inštaláciu (chybných) výrobkov. Zákazník nesie zodpovednosť a náklady spojené s týmito činnosťami vrátane nákladov na prístup na účely nápravných opatrení spoločnosti Signify v súvislosti so zárukou.
7. Ak sa spoločnosť Signify a zákazník písomne nedohodnú inak, záručné záväzky spoločnosti Philips sa vzťahujú len na výrobky uvedené v časti 1. Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku na akékoľvek iné výrobky vrátane výrobkov tretích strán a výrobkov, ktoré nie sú označené ochrannou známkou PHILIPS alebo ďalšie ochranné známky, ktoré vlastní spoločnosť Signify. Pokiaľ ide o softvér, spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku na akýkoľvek softvér, ktorý nie je integrovaný do produktov spoločnosti Signify alebo sa s nimi nedodáva, a to ani v prípade, že spoločnosť Signify vo svojej dokumentácii odkazuje na softvér tretej strany. Záručná doba platná pre prispôbované alebo neštandardné výrobky je jeden (1) rok. Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku týkajúcu sa akýchkoľvek chýb vyplývajúcich z návrhov, pokynov alebo špecifikácií dodaných spoločnosťou Signify zákazníkom.
8. Spoločnosť Signify nebude mať žiadne záväzky vyplývajúce z tejto štandardnej záruky, ak sa zistí, že údajná chyba vznikla z niektorého z nasledujúcich dôvodov:
- 8.1. Akákoľvek udalosť spôsobená vyššou mocou. "Vyššia moc" znamená akúkoľvek okolnosť alebo udalosť, ktorú spoločnosť Signify nemôže primerane ovplyvniť, bez ohľadu na to, či ju bolo možné predvídať v čase uzavretia Zmluvy o predaji produktov, a ktorá má za následok, že spoločnosť Signify nemôže primerane plniť alebo splniť svoje záväzky, okrem iného vrátane nepredvídaných Božích činov, prírodných katastrof vrátane zemetrasení, blesky, hurikány, tajfúny, záplavy alebo sopečná činnosť alebo extrémne poveternostné podmienky, štrajky, výluky, vojny, terorizmus, politické situácie, občianske nepokoje, nepokoje, sabotáže, vandalizmus, nedostatky v celom odvetví, prerušenie prevádzky alebo strojov, výpadky alebo straty energie, kybernetické útoky a útoky hackerov alebo neplnenie dodávateľmi spoločnosti Signify alebo inými tretími stranami, od ktorých služby závisia (vrátane služieb pripojenia a komunikačných služieb);
- 8.2. Podmienky elektrického napájania vrátane špičiek napájania, systémov riadenia prepätia/napäťia a zvlnenia prúdu, ktoré sú mimo špecifikovaných limitov výrobkov a limitov stanovených alebo definovaných príslušnými normami pre napájanie výrobkov;
- 8.3. Nesprávne zapojenie, inštalácia alebo údržba Výrobkov, ktoré nevykonala spoločnosť Signify (alebo v jej mene);

- 8.4. Nedodržanie pokynov na inštaláciu, prevádzku, používanie, údržbu alebo ochranu životného prostredia predpísaných spoločnosťou Signify alebo akýmkoľvek iným dokumentom dodaným s Výrobkami alebo platnými bezpečnostnými, priemyselnými a/alebo elektrickými normami alebo predpismi;
 - 8.5. Nepoužívanie výrobkov na účely, na ktoré boli navrhnuté;
 - 8.6. Vystavenie výrobkov korozívnemu prostrediu, nadmernému opotrebovaniu, zanedbaniu, nedbanlivosti, nehodám, zneužitiu, nesprávnemu používaniu, neštandardnému alebo neobvyklému používaniu výrobkov;
 - 8.7. Akýkoľvek pokus o opravu, zmenu alebo úpravu Stránky, ktorý nie je písomne schválený spoločnosťou Signify;
 - 8.8. Používanie LED výrobkov bez zohľadnenia návodu na použitie týkajúceho sa možného znečistenia (VOIC) alebo čistenia.
9. Zákazník berie na vedomie, že kúpna cena výrobkov je založená na správnom rozdelení rizík a povinností príslušných strán v súvislosti so zárukou a odráža ich.
 10. Táto štandardná záruka spolu s ustanoveniami o záruke uvedenými v zmluvných podmienkach predstavuje úplnú záručnú dohodu na chybné výrobky a nahrádza všetky predchádzajúce vyhlásenia alebo oznámenia (ústne alebo písomné) poskytnuté zákazníkovi týkajúce sa výrobkov. Záruky uvedené v tomto dokumente sú v maximálnom rozsahu povolenom zákonom jedinými zárukami, ktoré spoločnosť Signify poskytuje v súvislosti s Výrobkami, a nahrádzajú všetky ostatné záruky, či už výslovné alebo implicitné, vrátane, bez obmedzenia, záruk predajnosti alebo vhodnosti na konkrétny účel, ktoré záruky spoločnosti Signify výslovne vylučujú. Zákazník sa nebude spoliehať na žiadne iné informácie od spoločnosti Signify alebo z iných zdrojov alebo na všeobecne známe skutočnosti (v odvetví) týkajúce sa Produktov alebo ich funkčnosti. Jediným a výhradným opravným prostriedkom zákazníka v súvislosti s akoukoľvek chybou je to, čo je uvedené v tejto štandardnej záruke.
 11. Spoločnosť Signify môže túto štandardnú záruku z času na čas upraviť a všetky úpravy budú účinné pre všetky objednávky zadané v deň alebo po dni účinnosti takejto úpravy.