



ŠTANDARDNÁ ZÁRUKA

ŠTANDARDNÁ ZÁRUKA PRE PROFESIONÁLNE SVETELNÉ ZDROJE PILA LED

Táto štandardná záruka (v niektorých prípadoch označovaná aj ako "záručné podmienky") stanovuje štandardné záručné podmienky pre predaj profesionálnych osvetľovacích produktov PILA LED uvedených v tabuľke 1 nižšie (na účely tejto štandardnej záruky sa všetky označujú ako "produkty") spoločnosťou Signify. Akékoľvek práva vyplývajúce z tejto štandardnej záruky môže uplatniť len kupujúci, ktorý si zakúpil Výrobky priamo od spoločnosti Signify ("Zákazník"). "Signify" znamená právnickú osobu, ktorá predáva Výrobky priamo Zákazníkovi.

Táto štandardná záruka sa vzťahuje len na výrobky zakúpené 1. októbra 2022 alebo neskôr v Európe okrem Turecka.

Táto štandardná záruka sa vykladá v spojení s aktuálnymi podmienkami predaja produktov a služieb spoločnosti Signify alebo inými podmienkami dohodnutými v právne vynúiteľnej zmluve medzi spoločnosťou Signify a zákazníkom vrátane samostatných zmlúv o dodávke, distribúcii alebo predaji ("podmienky"). Ak nie je uvedené inak, všetky pojmy alebo výrazy definované alebo použité v Podmienkach a odkazujúce na túto Štandardnú záruku (pri výklade Podmienok) majú rovnaký význam ako pojmy a výrazy použité v tejto Záruke. Vo všetkých ostatných ohľadoch zostávajú Podmienky nezmenené a v plnej platnosti. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi touto štandardnou zárukou a zmluvnými podmienkami vo vzťahu k výrobkom má prednosť táto štandardná záruka.

1. V súlade s podmienkami tejto štandardnej záruky (vrátane výnimiek, obmedzení a podmienok uvedených v tejto záruke) spoločnosť Signify zaručuje zákazníkovi, že produkty budú bez závad počas obmedzenej záručnej doby (dôb) vyjadrenej v rokoch alebo hodinách, podľa toho, čo nastane skôr, ako je uvedené v tabuľke 1 nižšie ("záručná doba"). Na účely tejto štandardnej záruky "chyba" (alebo "chybný výrobok") znamená, že výrobok má chybu materiálu alebo spracovania, ktorá spôsobuje, že výrobok nefunguje v súlade so špecifikáciami poskytnutými spoločnosťou Signify, pokiaľ ide o celkovú funkčnosť výrobku.

SVETELNÉ ZDROJE PILA LED	Záručná doba ¹	
	Roky	Záruka celkom v hodinách
LED žiarovky	2	5,840
LED žiarovky tvaru sviečky / kvapky	2	5,840
LED reflektory	2	5,840
LED žiarivky	2	5,840

Tabuľka 1: Popis výrobku a záručná doba

2. Ak spoločnosť Signify neurčí inak, záručná doba začína plynúť dňom doručenia výrobku zákazníkovi.
3. Spoločnosť Signify nebude mať žiadne povinnosti vyplývajúce z tejto štandardnej záruky, ak zákazník poruší svoje platobné povinnosti stanovené v zmluvných podmienkach.

4. Aby bol zákazník oprávnený uplatniť platnú záručnú reklamáciu, musí bezodkladne písomne informovať spoločnosť Signify o akomkoľvek údajne chybnom výrobku pred uplynutím záručnej doby vzťahujúcej sa na tento výrobok. Povinnosti spoločnosti Signify vyplývajúce z tejto štandardnej záruky ďalej podliehajú nasledujúcim podmienkam:

- 4.1. Zákazník je povinný uschovať doklad o kúpe výrobku na účely kontroly;
- 4.2. Zákazník je povinný uplatniť nároky podľa tejto štandardnej záruky u spoločnosti Signify bezodkladne a v každom prípade do tridsiatich(30) dní po zistení závady a sprístupniť spoločnosti Signify (alebo jej zástupcom) primerané záznamy o histórii prevádzky výrobku, ktoré obsahujú minimálne tieto informácie:

4.2.1 názov výrobku a/alebo číslo typu;

4.2.2 podrobnosti o (údajnej) závade vrátane počtu a percenta porúch a prípadne kódu údajov o závade;

4.2.3. dátum faktúry a dátum inštalácie výrobku, ak ho vykonáva spoločnosť Signify; a

4.2.4. podrobnosti o používaní, umiestnení, skutočných hodinách osvetlenia a počte spínacích cyklov.

- 4.3. Zákazník umožní zástupcovi spoločnosti Signify na mieste prístup k výrobku, na ktorý si zákazník uplatňuje túto štandardnú záruku, a na požiadanie zašle spoločnosti Signify akýkoľvek údajne chybný výrobok na analýzu.
- 4.4. Zákazník je povinný získať súhlas spoločnosti Signify so špecifikáciou všetkých testov, ktoré plánuje vykonať s cieľom zistiť, či existuje chyba.
- 4.5. Akákoľvek žaloba týkajúca sa akéhokoľvek nároku v rámci záruky musí byť podaná do jedného (1) roka odo dňa oznámenia nároku.

⁽¹⁾ Zákazník dostane záruku na príslušné obdobie vyjadrené v rokoch alebo hodinách, podľa toho, čo nastane skôr.

5. Povinnosti spoločnosti Signify vyplývajúce zo Záruky sa obmedzujú na povinnosť spoločnosti Signify buď opraviť chybný Výrobok, alebo poskytnúť náhradný Výrobok, alebo poskytnúť primeraný dobropis na kúpnu cenu Výrobku v primeranej lehote podľa vlastného uváženia spoločnosti Signify. Opravy, výmeny alebo nápravné opatrenia nepredlžujú ani neobnovujú platnú záručnú dobu. Spoločnosť Signify môže podľa vlastného uváženia nahradiť chybný výrobok (výrobky), na ktorý sa vzťahuje záruka, výrobkom s menšími odchýlkami v dizajne a/alebo špecifikáciách, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť výrobku. Spoločnosť Signify môže zákazníkom účtovať primerané náklady, ktoré spoločnosti Signify vznikli v súvislosti s údajne chybným alebo vráteným(-i) výrobkom(-kami), o ktorom(-ých) sa zistilo, že nie je chybný(-é), vrátane primeraných nákladov na prepravu, testovanie a manipuláciu.
6. Na (de)montáž, (de)inštaláciu, demontáž a výmenu výrobkov, konštrukcií alebo iných častí zariadenia zákazníka, dekontamináciu a opätovnú inštaláciu (chybných) výrobkov sa nevzťahuje záruka poskytovaná podľa tejto zmluvy. Zákazník je zodpovedný za tieto činnosti a znáša náklady na ne vrátane nákladov na prístup k záručným nápravným opatreniam, ktoré vznikli spoločnosti Signify.
7. Pokiaľ sa spoločnosť Signify a zákazník písomne nedohodnú inak, záručné záväzky spoločnosti PILA sa vzťahujú len na produkty uvedené v časti 1. Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku na iné produkty vrátane produktov tretích strán a produktov, ktoré nie sú označené ochrannou známkou PILA alebo inými ochrannými známkami, ktoré vlastní spoločnosť Signify. Pokiaľ ide o softvér, spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku na akýkoľvek softvér, ktorý nie je zabudovaný do produktov spoločnosti Signify alebo k nim nie je pribalovaný, a to ani v prípade, že spoločnosť Signify vo svojej dokumentácii odkazuje na softvér tretej strany. Záručná doba na prispôbené alebo neštandardné výrobky je jeden (1) rok. Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku v súvislosti s akýmkoľvek chybami vyplývajúcimi z návrhov, pokynov alebo špecifikácií dodaných spoločnosti Signify zákazníkom.
8. Spoločnosť Signify nebude mať žiadne záväzky vyplývajúce z tejto štandardnej záruky, ak sa zistí, že údajná chyba je spôsobená niektorou z nasledujúcich príčin:
 - 8.1. Akákoľvek udalosť spôsobená vyššou mocou. "Vyššia moc" znamená akúkoľvek okolnosť alebo udalosť, ktorú spoločnosť Signify nemôže primerane ovplyvniť, bez ohľadu na to, či ju bolo možné predvídať v čase uzavretia Zmluvy o predaji produktov, a ktorá má za následok, že spoločnosť Signify nemôže primerane plniť alebo vykonávať svoje záväzky, vrátane, okrem iného, vyššej moci, prírodných katastrof vrátane zemetrasenia, blesku, hurikánu, tajfúnu, povodní alebo sopečnej činnosti alebo extrémnych poveternostných podmienok, štrajky, výluky, vojna, terorizmus, politické nepokoje, občianske nepokoje, výtržnosti, sabotáže, vandalizmus, nedostatky v celom odvetví, poruchy zariadení alebo strojov, výpadok alebo prerušenie dodávky elektrickej energie, kybernetické útoky a hackerské útoky alebo zlyhanie dodávateľov spoločnosti Signify alebo iných tretích strán, od ktorých Služby závisia, pri plnení ich povinností (vrátane služieb pripojenia a komunikačných služieb);
 - 8.2. Podmienky napájania elektrickou energiou vrátane špičiek, prepätí/podpätí a systémov kontroly zvlnenia prúdu, ktoré prekračujú špecifikované limity výrobku a limity stanovené alebo definované príslušnými normami pre napájanie výrobku;
 - 8.3. Nesprávne zapojenie, inštalácia alebo údržba Výrobku, ktoré neboli vykonané spoločnosťou Signify (alebo v jej mene);
 - 8.4. Nedodržanie pokynov pre inštaláciu, prevádzku, použitie, údržbu alebo ochranu životného prostredia stanovených spoločnosťou Signify alebo akýmkoľvek iným dokumentom priloženým k Výrobkom alebo platnými bezpečnostnými, priemyselnými a/alebo elektrickými normami alebo predpismi;
 - 8.5. Nepoužívanie výrobkov na účely, na ktoré boli navrhnuté;
 - 8.6. Vystavenie korozívnemu prostrediu, nadmerné opotrebovanie, nedbalosť, neopatrnosť, nehoda, zneužitie, nesprávne alebo neobvyklé používanie výrobkov;
 - 8.7. Akýkoľvek pokus o opravu, zmenu alebo úpravu, ktorý nebol písomne schválený spoločnosťou Signify;
 - 8.8. Používanie LED výrobkov bez zohľadnenia návodu na použitie, pokiaľ ide o možné znečistenie (VOIC) alebo čistenie.
9. Zákazník berie na vedomie, že kúpna cena za výrobok(-y) je založená na správnom rozdelení rizík a záväzkov zmluvných strán súvisiacich so zárukou a odráža ich.
10. Táto štandardná záruka spolu s ustanoveniami o záruke v zmluvných podmienkach predstavuje úplnú dohodu o záruke na akékoľvek chybné Výrobky a nahrádza všetky predchádzajúce vyhlásenia alebo oznámenia (ústne alebo písomné) zákazníkom týkajúce sa Výrobkov. Záruky uvedené v tomto dokumente sú v maximálnom rozsahu povolenom zákonom jedinými zárukami, ktoré spoločnosť Signify poskytuje v súvislosti s Výrobkami, a nahrádzajú všetky ostatné záruky, či už výslovné alebo implicitné, okrem iného vrátane záruk predajnosti alebo vhodnosti na konkrétny účel, ktoré záruky spoločnosti Signify výslovne vylučujú. Zákazník sa nebude spoliehať na žiadne iné informácie, či už od spoločnosti Signify alebo z iných zdrojov, alebo na všeobecne známe (priemyselné) skutočnosti týkajúce sa výrobkov alebo ich výkonu. Jediným a výhradným opravným prostriedkom zákazníka v súvislosti s akoukoľvek chybou je len to, čo je výslovne uvedené v tejto štandardnej záruke.
11. Spoločnosť Signify môže túto štandardnú záruku z času na čas zmeniť. Akékoľvek zmeny budú účinné pre všetky objednávky zadane v deň nadobudnutia účinnosti takejto zmeny alebo po ňom.