

PHILIPS

Pripojovacie zariadenie

Štandardná záruka

Pripojovacie zariadenia Philips, ktoré spájajú vaše verejné osvetlenie so systémom Interact City.

Táto štandardná záruka špecifikuje štandardné záručné podmienky, ktoré sa vzťahujú na predaj pripojovacích zariadení Philips uvedených v tabuľke 1 - Opis výrobku a záručná doba.

Akémkoľvek práva vyplývajúce z tejto štandardnej záruky môže uplatniť len kupujúci, ktorý zakúpil Výrobky priamo od spoločnosti Signify ("Zákazník"). "Signify" znamená právnickú osobu, ktorá predáva Výrobky priamo Zákazníkovi.

Táto štandardná záruka sa vzťahuje len na produkty zakúpené 1. apríla 2022 alebo neskôr

Táto štandardná záruka by sa mala čítať v spojení s aktuálnymi podmienkami predaja produktov a služieb spoločnosti Signify alebo inými podmienkami dohodnutými v právne vynútiteľnej zmluve medzi spoločnosťou Signify a zákazníkom vrátane samostatných zmlúv týkajúcich sa dodávky, distribúcie alebo predaja ("Podmienky"). Ak nie je v týchto Podmienkach stanovené inak, akýkoľvek pojem alebo výraz definovaný alebo použitý v týchto Podmienkach týkajúcich sa tejto Štandardnej záruky má (na účely výkladu Podmienok) rovnaký význam, ako je použitý v týchto Podmienkach. Vo všetkých ostatných ohľadoch zostávajú Podmienky nezmenené a v plnej platnosti. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi touto štandardnou zárukou a podmienkami týkajúcimi sa výrobkov má prednosť táto štandardná záruka.

1. V súlade so Zmluvnými podmienkami a touto štandardnou zárukou (vrátane výnimiek, obmedzení a podmienok, ktoré sa na ne vzťahujú) spoločnosť Signify zaručuje zákazníkovi, že produkty budú bez závad počas obmedzenej záručnej doby uvedenej v tabuľke 1 - Popis produktu a záručná doba. Na účely tejto štandardnej záruky "chyba" (alebo "chybný výrobok") znamená, že výrobok má chybu materiálu alebo spracovania, ktorá spôsobuje, že výrobok nefunguje v súlade so špecifikáciami poskytnutými spoločnosťou Signify, pokiaľ ide o celkovú funkčnosť výrobku.

Produkt	Typ	Záručná doba
Mobilné nody	LLC72xxLLC78xx	5-ročná
Pomocná napájacia jednotka	LLC724x	5-ročná
Súprava pripojenia	LLC75xx	5-ročná
RF nody	LLC70xx LLC73xxLLC74xx	5-ročná
RF modul	LCN73xx	5-ročná

Tabuľka 1: Popis produktu a záručná doba

2. Ak spoločnosť Signify nepotvrdí inak, záručná doba začína plynúť dňom dodania výrobku.
3. Spoločnosť Signify nebude mať žiadne povinnosti podľa tejto štandardnej záruky, ak zákazník poruší svoje platobné povinnosti podľa týchto podmienok.
4. Aby mal zákazník nárok na platnú záručnú reklamáciu, je povinný bezodkladne písomne informovať spoločnosť Signify o akomkoľvek údajne chybnom výrobku pred uplynutím záručnej doby vzťahujúcej sa na tento výrobok. Povinnosti spoločnosti Signify vyplývajúce z tejto štandardnej záruky okrem toho podliehajú nasledujúcim podmienkam:
 - 4.1 Zákazník uchováva doklad o kúpe výrobku tak, aby bol k dispozícii na kontrolu.
 - 4.2 Zákazník je povinný uplatniť záručnú reklamáciu podľa tejto štandardnej záruky voči spoločnosti Signify bezodkladne, najneskôr však do tridsiatich (30) dní od zistenia závady, a poskytnúť spoločnosti Signify (alebo jej zástupcom) primerané záznamy o histórii prevádzky výrobku, ktoré obsahujú minimálne tieto informácie:
 - 4.2.1 Názov a/alebo číslo typu výrobku..

4.2.2 Podrobnosti o (údajnej) poruche vrátane počtu a percenta porúch a kódu údajov o poruche, ak je to relevantné.

4.2.3 Dátum faktúry a dátum inštalácie produktu, ak ho nainštalovala spoločnosť Signify.

4.2.4 Údaje o použití, umiestnení, skutočných hodinách osvetlenia a počte spínacích cyklov.

4.3 Zákazník poskytne zástupcovi spoločnosti Signify miestny prístup k výrobku, na ktorý si zákazník uplatňuje túto štandardnú záruku, a na požiadanie zašle spoločnosti Signify akýkoľvek údajne chybný výrobok na analýzu.

4.4 Zákazník získa súhlas spoločnosti Signify so špecifikáciami testov, ktoré plánuje vykonať na určenie existencie chyby.

4.5 Akákoľvek žaloba týkajúca sa akéhokoľvek nároku v rámci záruky musí byť podaná do jedného (1) roka od dátumu oznámenia nároku.

5. Povinnosti spoločnosti Signify vyplývajúce zo záruky sú podľa rozhodnutia spoločnosti Signify obmedzené tak, že sa v primeranej lehote poskytne oprava alebo náhradný výrobok, ktorý nahradí chybný výrobok, alebo sa poskytne primeraný úver na nákupnú cenu takéhoto výrobku. Opravy, výmeny alebo nápravné opatrenia nepredlžia ani neobnovia platnú záručnú dobu. Spoločnosť Signify je oprávnená podľa vlastného uváženia nahradiť chybné výrobky, na ktoré sa vzťahuje záruka, výrobkom, ktorý sa vyznačuje malými rozdielmi v konštrukcii a/alebo parametroch, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť výrobku. Spoločnosť Signify môže zákazníkovi účtovať primerané náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s údajnou vadou alebo vráteným(-i) výrobkom(-kami), o ktorom(-ých) sa zistilo, že nemá(-ú) žiadnu vadu, vrátane príslušných nákladov na dopravu, testovanie a manipuláciu.

6. Záruka uvedená v tomto dokumente sa nevzťahuje na (de)montáž, inštaláciu, odinštalovanie, odstránenie a výmenu výrobkov, konštrukcií alebo iných častí zariadenia zákazníka, dekontamináciu a opätovnú inštaláciu (chybných) výrobkov. Zákazník znáša zodpovednosť a náklady spojené s týmito činnosťami vrátane nákladov na prístup na účely nápravy zo strany spoločnosti Signify v súvislosti so zárukou.

7. Ak sa spoločnosť Signify a zákazník písomne nedohodnú inak, záručné záväzky spoločnosti Signify sa vzťahujú len na produkty uvedené v časti

1. Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku na iné produkty vrátane produktov tretích strán a produktov, ktoré nie sú označené ochrannou známkou PHILIPS alebo inými ochrannými známkami, ktoré vlastní spoločnosť Signify. Pokiaľ ide o softvér, spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku na akýkoľvek softvér, ktorý nie je integrovaný do produktov spoločnosti Signify alebo k nim nie je pribalovaný, a to ani v prípade, že spoločnosť Signify vo svojej dokumentácii odkazuje na softvér tretej strany. Záručná doba platná pre prispôbované alebo neštandardné výrobky je jeden (1) rok. Spoločnosť Signify neposkytuje žiadnu záruku týkajúcu sa akýchkoľvek chýb vyplývajúcich z návrhov, pokynov alebo špecifikácií dodaných spoločnosťou Signify zákazníkom.

8. Spoločnosť Signify nebude mať žiadne záväzky vyplývajúce z tejto štandardnej záruky, ak sa zistí, že údajná chyba vznikla z niektorého z nasledujúcich dôvodov:

8.1 Akákoľvek udalosť spôsobená vyššou mocou. Vyššia moc znamená akékoľvek okolnosti alebo udalosti mimo primeranej kontroly spoločnosti Signify

– bez ohľadu na to, či boli alebo neboli predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy o predaji produktov - v dôsledku ktorých nemožno od spoločnosti Signify rozumne požadovať, aby plnila svoje záväzky, vrátane nepredvídateľných Božích činov, prírodných katastrof vrátane zemetrasení, bleskov, hurikánov, tajfúnov, povodní alebo sopečnej činnosti alebo extrémnych poveternostných podmienok, štrajkov, výluk, vojen, terorizmu, politické situácie, občianske nepokoje, nepokoje, sabotáže, vandalizmus, nedostatky v celom odvetví, prerušenie prevádzky alebo strojov, výpadky alebo straty energie, kybernetické útoky a hackerské útoky alebo nepĺnenie povinností zo strany dodávateľov spoločnosti Signify alebo iných tretích strán, od ktorých sú Služby závislé (vrátane služieb pripojenia a komunikačných služieb);

8.2 Podmienky elektrického napájania vrátane špičiek napájania, systémov riadenia prepätia/napätia a zvlnenia prúdu, ktoré sú mimo špecifikovaných limitov výrobkov a limitov stanovených alebo definovaných príslušnými normami pre napájanie výrobkov.

8.3 Nesprávne zapojenie, inštalácia, nastavenie alebo údržba Výrobkov alebo akýchkoľvek iných elektrických komponentov, ako sú napájacie zdroje, ktoré neboli vykonané spoločnosťou Signify (alebo v jej mene).

8.4 Nedodržanie pokynov pre inštaláciu, prevádzku (ako sú špecifické tolerancie svetelného toku a výkonu systému), používanie, údržbu alebo ochranu životného prostredia predpísaných spoločnosťou Signify alebo akýmkoľvek iným dokumentom dodaným s výrobkami alebo platnými bezpečnostnými, priemyselnými a/alebo elektrickými normami alebo predpismi;

- 8.5 Používanie výrobkov na účely, na ktoré neboli určené;;
- 8.6 Vystavenie výrobkov korozívnemu prostrediu, nadmernému opotrebovaniu, zanedbaniu, nedbanlivosti, nehodám, zneužitiu, nesprávnemu používaniu, neštandardnému alebo neobvyklému používaniu výrobkov;
- 8.7 Akýkoľvek pokus o opravu, zmenu alebo úpravu, ktorý nie je písomne schválený spoločnosťou Signify;
- 8.8 Používanie LED výrobkov bez zohľadnenia návodu na použitie, pokiaľ ide o možnú kontamináciu (napr. prchavé a organické látky a H₂S, ako je uvedené v konštrukčnej príručke výrobku) alebo čistenie.
9. Zákazník berie na vedomie, že kúpna cena Produktov je založená na správnom rozdelení rizík a povinností strán v súvislosti so zárukou a že tieto riziká odrážajú.
10. Táto štandardná záruka spolu s ustanoveniami o záruke uvedenými v zmluvných podmienkach predstavuje úplnú záručnú dohodu na chybné výrobky a nahrádza všetky predchádzajúce vyhlásenia alebo oznámenia (ústne alebo písomné) zákazníkovi týkajúce sa výrobkov. Záruky uvedené v tomto dokumente sú v maximálnom rozsahu povolenom zákonom jedinými zárukami, ktoré spoločnosť Signify poskytuje v súvislosti s Výrobkami, a nahrádzajú všetky ostatné záruky, či už výslovné alebo implicitné, vrátane, bez obmedzenia, záruk predajnosti alebo vhodnosti na konkrétny účel, ktoré záruky spoločnosti Signify výslovne vylučujú. Zákazník sa nebude spoliehať na žiadne iné informácie od spoločnosti Signify alebo z iných zdrojov alebo na všeobecne známe skutočnosti (v odvetví) týkajúce sa výrobkov alebo ich funkčnosti a/alebo životnosti. Jediným a výhradným opravným prostriedkom zákazníka v súvislosti s akoukoľvek chybou je to, čo je uvedené v tejto štandardnej záruke.
11. Spoločnosť Signify môže túto štandardnú záruku z času na čas upraviť a všetky úpravy budú účinné pre všetky objednávky zadane v deň alebo po dni účinnosti takejto úpravy.

Špeciálne opatrenia

12. Záručná doba je založená na správaní sa výrobkov pri osvetlení maximálne 4 000 hodín/rok. V prípade, že doba svietenia presiahne 4 000 hodín/rok, záručná doba sa upraví v príslušnom pomere.
13. Zákazník berie na vedomie, že niektoré funkcie Produktov (vrátane Integrovaného softvéru) sú závislé od dostupnosti a správneho fungovania produktov (vrátane softvéru) a služieb (vrátane softvérových služieb) tretích strán (spoločne ďalej len "Materiály a služby tretích strán"), ako sú cloudové hostingové služby, služby pripojenia a komunikačné služby poskytované mobilnými operátormi ("Operátormi"), vrátane dodržiavania bezpečnostných požiadaviek. Spoločnosť Signify nebude mať žiadne záväzky vyplývajúce z tejto štandardnej záruky, ak sa zistí, že údajná chyba bola spôsobená materiálmi a službami tretích strán, a to ani v prípade, že Prevádzkovateľ zníži počet, nahradí alebo ukončí používanie produktov mobilnej siete.

© 2018-2020 Signify Holding. Všetky práva vyhradené. Špecifikácie sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Neposkytuje sa žiadne vyhlásenie ani záruka, pokiaľ ide o presnosť alebo úplnosť informácií obsiahnutých v tomto dokumente, a vylučuje sa akákoľvek zodpovednosť za akékoľvek úkony na ich základe. Philips a emblém v tvare štítu tvoriaci logo Philips sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V. Všetky ostatné ochranné známky sú majetkom spoločnosti Signify Holding alebo ich príslušných vlastníkov.

R05 30. marca 2020

www.philips.com/lighting