

## STANDARDNÍ ZÁRUKA NA KONVENČNÍ ŽÁROVKY

Tato Standardní záruka (v některých případech také označovaná jako "Záruční podmínky") specifikuje standardní záruční podmínky pro prodej konvenčních světelných zdrojů společností Signify uvedených níže v tabulce 1 (pro účely této Standardní záruky jsou všechny označovány jako "Výrobky"). Z této Standardní záruky může vyvozovat veškerá práva pouze kupující, který zakoupil Výrobky přímo od společnosti Signify (dále jen "Odběratel"). "Společnost Signify" znamená právnickou osobu, která prodává Výrobky přímo Odběrateli.

Tuto Standardní záruku je třeba číst společně s aktuálně platnými Podmínkami pro prodej výrobků a služeb společnosti Signify nebo s jinými podmínkami, které jsou sjednány v právně vymahatelné smlouvě uzavřené mezi společností Signify a Odběratelem, včetně samostatných smluv o dodávkách, distribuci nebo prodeji (dále jen "Podmínky"). Není-li zde uvedeno jinak, jakýkoli termín nebo výraz definovaný nebo použitý ve Smluvních podmínkách a vztahující se k této Standardní záruce bude mít (při výkladu Podmínek) stejný význam, jaký je zde použit. Ve všech ostatních ohledech zůstávají Podmínky nezměněny a jsou v plné platnosti a účinnosti. V případě rozporu mezi touto Standardní zárukou a Smluvními podmínkami ve vztahu k Produktům bude mít přednost tato Standardní záruka.

1. V souladu s Podmínkami a touto Standardní zárukou (včetně výjimek, omezení a podmínek v nich uvedených) společnost Signify Odběrateli zaručuje, že Výrobky budou bez Vad po dobu (doby) omezené záruky uvedené níže v tabulce 1 (dále jen "Záruční doba"). Pro účely této Standardní záruky se pojmem "vadný výrobek" (nebo "vadný výrobek") rozumí, že výrobek má vadu materiálu nebo zpracování, která způsobuje, že výrobek nefunguje v souladu se specifikacemi poskytnutými společností Signify, a to s přihlédnutím k celkovým vlastnostem výrobku.

Popis produktu	Maximální počet hodin svícení v záruční době	Záruční doba
Žárovky	250 h	3 měsíce
Halogenové žárovky řady Essential	250 h	3 měsíce
Halogenové žárovky Standard	500 h	6 měsíců
Halogenové žárovky řady Master	1000 h	1 rok
CFLi světelné zdroje	2000 h	1 rok
Standardní světelné zdroje TL a CFLni	4000 h	1 rok
T5 Essential ovládaný na ovladači Philips EB-C	8000 h	2 roky
MASTER a ALTO TL a CFL-ni	12000 h	3 roky
MASTER TL XTRA a CFL-ni XTRA funguje na předřadníku Philips, jako je HF-P nebo HF-R	16000 h	4 roky
MASTER TL XTREME funguje na předřadníku Philips, jako je HF-P nebo HF-R	20000 h	5 rok

MASTER TL XTREME funguje na HF-P-XT driveru a ztlumil méně než než 30 %	32000 h	8 rok
Standardní výbojky HID	4000 h	1 rok
CDM Elite T a TC fungují na zařízení Philips	8000 h	2 roky
CDM Elite, typy reflektorů ovládané na předřadníku Philips	6000 h	1,5 roku
SON APIA / Xtra / Hg Free	8000 h	2 roky
CPO-T bílá 90W/140W 728 (Cosmowhite) provozovaná vodorovně na předřadníku Philips (nebo schváleném předřadníku Signify)	8000 h	2 roky
CPO-T White Xtra 45/60W provozovaný vodorovně na převodové jednotce Philips (nebo schválené předřadící jednotce Signify)	12000 h	3 roky
Sportovní lampy (MHN)	500 h	1 rok

Tabulka 1: Popis výrobku a záruční doba

Nepotvrdí-li společnost Signify jinak, Záruční doba začíná běžet (i) k datu výroby plus šest (6) měsíců nebo (ii) k datu vystavení faktury za příslušný Výrobek, podle toho, co nastane dříve].

2. Společnost Signify nebude mít v rámci této Standardní záruky žádné závazky, pokud Odběratel poruší platební povinnosti Odběratele podle Podmínek.
3. Aby byl Odběratel oprávněn uplatnit platný nárok v rámci záruky, je povinen neprodleně písemně informovat společnost Signify o jakékoli údajné Vadě Výrobku před uplynutím Záruční doby pro takový Výrobek. Povinnosti společnosti Signify vyplývající z této Standardní záruky dále podléhají následujícím podmínkám:
  - 3.1. Zákazník je povinen uschovat doklad o koupi Produktu, který je k dispozici ke kontrole;
  - 3.2. Odběratel je povinen uplatnit nároky v rámci této Standardní záruky vůči společnosti Signify neprodleně, nejpozději však do třiceti (30) dnů od zjištění, a poskytnout společnosti Signify (nebo jejím zástupcům) odpovídající záznamy o provozní historii Výrobku, a to minimálně následující informace:
    - 3.2.1. název a/nebo typové číslo Produktu;
    - 3.2.2. podrobnosti o (údajné) Vadě, včetně počtu a procenta poruch a data-kódu poruchy, podle toho, co je relevantní;
    - 3.2.3. datum vystavení faktury, a pokud jej společnost Signify provádí, datum instalace Výrobku; a 3.2.4. Údaje o aplikaci, umístění, skutečné době svícení a počtu spínacích cyklů.

3.3. Odběratel poskytne zástupci společnosti Signify na místě přístup k Výrobku, na který Odběratel uplatňuje tuto Standardní záruku, a na požádání zašle společnosti Signify jakýkoli údajný Vadný Výrodek k analýze.

3.4 Odběratel je povinen získat od společnosti Signify souhlas se specifikacemi jakýchkoli zkoušek, které hodlá provést za účelem zjištění, zda se jedná o Vadu.

3.5. Jakákoli žaloba týkající se jakýchkoli nároků v rámci záruky musí být podána do jednoho (1) roku od data oznámení reklamace.

4. Povinnosti společnosti Signify vyplývající ze záruky budou podle uvážení společnosti Signify omezeny na to, aby v přiměřené lhůtě buď opravily, nebo poskytly náhradní výrobek za Vadný výrobek, nebo aby byly poskytnuty odpovídající dobropisy na úhradu jeho kupní ceny. Opravy, výměny nebo nápravy neprodlouží ani neobnoví příslušnou záruční dobu. Společnost Signify je oprávněna dle svého uvážení vyměnit Vadný výrobek, na který se vztahuje záruka, za výrobek, který má drobné odchylky v designu a/nebo specifikacích, které nemají vliv na funkčnost Výrobku. Společnost Signify je oprávněna účtovat Odběrateli přiměřené náklady vzniklé společnosti Signify v souvislosti s údajnou Vadou nebo vráceným Předmětem (vrácenými Výrobky), u nichž se zjistí, že nejsou Vadou, včetně přiměřených nákladů na dopravu, testování a manipulaci.
5. Na (demontáž, (de)instalaci, demontáž a výměnu Výrobků, konstrukcí nebo jiných částí zařízení Zákazníka, dekontaminaci a opětovnou instalaci (Vadných) Výrobků se nevztahuje záruka poskytovaná níže. Odběratel ponese odpovědnost a ponese náklady na tyto činnosti, včetně nákladů na přístup k nápravě záruky ze strany společnosti Signify.
6. Není-li mezi společnostmi Signify a Odběratelem písemně dohodnuto jinak, vztahují se záruční povinnosti společnosti Signify pouze na Výrobky uvedené v článku 1. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na žádné další výrobky, včetně výrobků třetích stran a výrobků, které nejsou označeny ochrannou známkou PHILIPS nebo jinými ochrannými známkami vlastněnými společnostmi Signify. Pokud jde o software, společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na jakýkoli software, který není zabudován do výrobků společnosti Signify nebo není dodáván s nimi, a to ani v případě, že společnost Signify ve své dokumentaci odkazuje na software třetích stran. Záruční doba pro přizpůsobené nebo nestandardní produkty je jeden (1) rok. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku týkající se jakékoli Vady vyplývající z návrhů, pokynů nebo specifikací dodaných Odběratelem společnosti Signify.
7. Společnost Signify nebude mít v rámci této Standardní záruky žádné závazky, pokud se zjistí, že údajná Vada nastala v důsledku některého z následujících důsledků:
  - 7.1. Jakékoli události vyšší moci. "Vyšší mocí" se rozumí jakékoli okolnosti nebo události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Signify, ať už byly předvídatelné v době uzavření smlouvy o prodeji Výrobků či nikoli, v jejichž důsledku společnost Signify nemůže přiměřeně plnit nebo plnit své závazky, zejména vyšší moc, přírodní katastrofy včetně zemětřesení, blesku, hurikánu, tajfunu, záplavy nebo sopečné činnosti nebo extrémní povětrnostní podmínky, stávky, výluky, válka, terorismus, politická situace, občanské nepokoje, nepokoje, sabotáže, vandalismus, nedostatky v celém odvětví, poruchy zařízení nebo strojů, porucha nebo ztráta dodávky

elektřiny, kybernetické útoky a hackerské útoky nebo neplnění ze strany dodavatelů společnosti Signify nebo jiných třetích stran, na kterých jsou služby závislé (včetně služeb připojení a komunikačních služeb);

7.2. Podmínky elektrického napájení, včetně napájecích špiček, řídicích systémů přepětí/podpětí a zvlněných proudů, které překračují limity stanovené nebo definované příslušnými dodavatelskými normami pro Výrobek;

7.3. Nesprávným zapojením, instalací, změnou nastavení nebo údržbou Výrobků nebo jakýchkoli jiných elektrických součástí, jako jsou ovladače, které nebyly provedeny společností Signify (nebo pro ni);

7.4. Nedodržení pokynů nebo pokynů pro instalaci a provoz (např. specifické tolerance toku a výkonu systému), aplikace, údržby nebo pokynů nebo pokynů pro prostředí předepsaných společností Signify nebo jakéhokoli jiného dokumentu přiloženého k Výrobkům nebo platných bezpečnostních, průmyslových a/nebo elektrických norem nebo předpisů;

7.5. Nepoužívání Produktů k účelům, pro které byly navrženy;

7.6. Vystavení korozivnímu prostředí, nadměrnému opotřebení, zanedbání, nedbalosti, nehodě, zneužití, nesprávnému použití, nesprávnému nebo abnormálnímu používání Produktů;

7.7. Jakýkoli pokus o opravu, změnu nebo úpravu, který není písemně schválen společností Signify;

7.8. Používání LED produktů bez ohledu na pokyny k aplikaci týkající se možného znečištění (např. VOC a H<sub>2</sub>S, jak je uvedeno v návodu k návrhu produktu) nebo čištění.

8. Zákazník bere na vědomí, že kupní cena za Produkt (Produkty) je založena na řádném rozdělení rizik a povinností stran souvisejících se zárukou a odráží je.
9. Tato Standardní záruka, ve spojení s ustanoveními o záruce v Obchodních podmínkách, představuje úplnou dohodu týkající se záruky na jakékoli vadné výrobky a nahrazuje všechna předchozí prohlášení nebo sdělení (ústní i písemná) vůči zákazníkovi týkající se výrobků. V maximálním rozsahu povoleném zákonem jsou zde uvedené záruky jedinými zárukami poskytnutými společností Signify ve vztahu k Výrobkům a jsou poskytovány namísto všech ostatních záruk, ať už výslovných nebo předpokládaných, mimo jiné včetně záruk prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel, které společnost Signify výslovně odmítá. Odběratel se nesmí spoléhat na žádné jiné informace od společnosti Signify nebo jiných zdrojů ani na obecně známé (oborové) skutečnosti týkající se Výrobků nebo jejich výkonu a/nebo životnosti. Jediným a výhradním oprávněným prostředkem pro Zákazníka v souvislosti s jakoukoli Vadou bude pouze to, jak je výslovně uvedeno v této Standardní záruce.
10. Společnost Signify je oprávněna tuto Standardní záruku čas od času změnit a jakékoli změny budou účinné pro všechny objednávky zadané k datu účinnosti takové změny nebo po něm.

## Konvenční žárovky pro speciální aplikace - Zvláštní ustanovení

Popis produktu	Záruční doba
Speciální osvětlení UV lampy	1 rok a maximální počet hodin svícení během této záruční doby je životnost uvedená v obchodním technickém listu
Zahradnické lampy	Viz specifikovaná životnost v komerčním datovém listu a záručním plánu Growlight

### Speciální osvětlení: Žárovky Entertainment

Popis produktu	Záruční doba (**)
MSR a MSD lampy MSD platinové lampy MSD stříbrné lampy kromě níže uvedených typů	1 rok
MSD Flex – řada 500 (*) MSD Silver – řada LL (*)	2 roky
MSD Flex – řada 200/300/400 (*) MSD Platinum – řada LL (*) MSD Platinum 2R	3 rok

(\*) pouze v případě, že je aplikován cyklus zábavy, tj. životní cyklus, který je reprezentativní pro použití v segmentu Touring/Stage: Zařízení je po 70 % času v klidovém režimu (zavřená závěrka) a během 30 % v aktivním režimu (vše se pohybuje, závěrka otevřená). V aktivním režimu lze aplikovat celou řadu podmínek (barva, ztlumení, zesílení, bílá, ...), které se běžně používají v zábavných pořadech. V klidovém režimu zařízení spustí operaci v režimu Saver. Za jiných podmínek, např. 100% plný výkon, platí standardní záruka 1000 hodin nebo 1 rok – podle toho, co nastane dříve.

(\*\*) Žárovky Philips Entertainment byly navrženy pro použití v zábavních zařízeních, která mají obvykle roční dobu používání omezenou na 1000 hodin za rok." Pokud je roční doba používání tímto překročením, společnost Signify nenese žádné povinnosti, protože údajná vada je v takovém případě důsledkem nepoužití výrobku k účelům, pro které byl navržen (viz odstavec 7.5)