

Záruční podmínky

pro LED elektroniku

Tato záruční politika podléhá níže uvedeným ustanovením a přiloženým podmínkám („záruční podmínky“).

A. Záruční doba

B. Speciální podmínky

-
-
-
-
-
-
-
-

Popis řady výrobků a záruční doby

Produkt	C10	Provoz	Záruční doba (roky)		
			EMEA	APR/LATAM	
CentraFlux					
DLM ES	30,000 ²	4,000	3	NA	
SLM	50,000 ²		3		NA
Panels	30,000 ²		3		NA
LML	25,000 ²		3		
LML ¹	25,000 ²		5		1
PLM ¹	35,000 ²		3		
Fortimo					
DLM / DLM Flex / DLM ES	50,000 ²	4,000	5		2
SLM	50,000 ²		5		
Panels	50,000 ²		5		NA
High Bay	50,000 ²		5		NA
EvoKit	50,000 ²		NA	5	NA
FastFlex ¹	50,000 ²		5		
LEDLine (LML 40mm)	50,000 ²		5		2
LEDStrip (LML 20mm)	50,000 ²		5		
LLM	50,000 ²		5		
MASTER LEDTUBE SA					
INTEGRADE	50,000	4,000	5		2
PrimeSet RDL					
Interiérové předřadníky:					
CertaDrive Point	30k @ $t_{c,life}^3$	4,000	3	5	1
CertaDrive Linear	50k @ $t_{c,life}$		3	5	
Xitanium Point, Xitanium Panel	50k @ $t_{c,max}$				
Xitanium Linear	50k @ $t_{c,max}$		5		2
	100k @ $t_{c,life}$				
Xitanium iXt	100k @ $t_{c,life}$		7		
Xitanium SR	100k @ $t_{c,life}$		5		
Venkovní předřadníky:					
Xitanium	50k @ $t_{c,max}$	4,000			
Xitanium Xt	100k @ $t_{c,life}$		5		2
Xitanium SR	100k @ $t_{c,life}$				
Constant Voltage Drivers	50k @ $t_{c,life}$	4,000	5		2
Trustsight					
Drivers	70k @ $t_{c,life}$	4,000	5		
Batteries LFP	NA		3		NA
Batteries NiMH	NA		1		
Bodine					
Inverter	NA	4,000	5		
Emergency drivers	NA		5		NA
Batteries	NA		1		
EasySense	50k @ $t_{c,life}$	4,000	5		2
EasyAir	50k @ $t_{c,life}$				
SPD	NA		5		
Accessories	NA		3		

NA = nelze použít

1
2
3

PHILIPS

Záruční podmínky

Podmínky a pravidla

1. S výhradou smluvních podmínek a této standardní záruky (včetně výjimek, omezení a podmínek v nich uvedených) společnost Signify zaručuje Zákazníkovi, že Produkty budou bez závad po omezenou záruční dobu (doby) uvedenou (uvedené) níže v tabulce 1 („Záruční doba“). Pro účely této Standardní záruky se „Vadou“ (nebo „Vadným výrobkem“) rozumí, že Výrobek má vadu materiálu nebo zpracování, která způsobuje, že Výrobek nefunguje v souladu se specifikacemi poskytnutými společností Signify, s přihlédnutím k celkovému výkonu Výrobku.
 2. Pokud společnost Signify nepotvrdí jinak, Záruční doba začíná běžet od (i) data výroby plus šest (6) měsíců, nebo (ii) data vystavení faktury na příslušný Výrobek, podle toho, co nastane dříve.
 3. Společnost Signify nebude mít žádné povinnosti podle této standardní záruky, pokud zákazník poruší své platební povinnosti podle smluvních podmínek.
 4. In order to be entitled to make a valid claim under warranty, Customer shall promptly notify Signify in writing of any alleged Defective Product prior to expiration of the Warranty Period for such Product. Further, the obligations of Signify under this Standard Warranty are subject to the following conditions:
 - Customer shall keep proof of purchase for the Product available for inspection;
 - Customer shall make claims under this Standard Warranty to Signify promptly and not later than thirty (30) days after discovery, and make available to Signify (or representatives) adequate records of operating history for the Product, at minimum the following information:
 - name and/or type number of the Product;
 - details of the (alleged) Defect, including the number and percentage of failures, and date-code of failure, as applicable;
 - the invoice date and, if performed by Signify, the installation date of the Product; and
 - details of application, location, actual burning hours and number of switching cycles.Zákazník je povinen umožnit zástupci společnosti Signify přístup k výrobku, na který se zákazník odvolává na tuto standardní záruku, na místě a na požádání zaslat společnosti Signify jakýkoli údajně vadný výrobek k analýze.
Zákazník je povinen získat souhlas společnosti Signify se specifikací všech testů, které plánuje provést za účelem zjištění, zda se jedná o Vadu.
 5. Jakákoli žaloba týkající se jakýchkoli nároků v rámci záruky musí být podána do jednoho (1) roku od data oznámení nároku. Povinnosti společnosti Signify v rámci záruky se omezují na to, že podle volby společnosti Signify v přiměřené lhůtě buď opraví nebo poskytne náhradní výrobek za vadný výrobek, nebo poskytne odpovídající dobropis na jeho kupní cenu. Opravy, výměny nebo nápravná opatření neprodlouží ani neobnoví příslušnou záruční dobu. Společnost Signify je oprávněna podle svého uvážení nahradit Vadný výrobek (výrobky), na který se vztahuje záruka, výrobkem s drobnými odchylkami v konstrukci a/nebo specifikacích, které nemají vliv na funkčnost výrobku. Společnost Signify může Zákazníkovi účtovat přiměřené náklady, které jí vzniknou v souvislosti s údajnou Vadou nebo vráceným Výrobkem (Výrobky), u nichž se zjistí, že nejsou Vadou, včetně přiměřených nákladů na dopravu, testování a manipulaci.
 6. (De)montáž, (de)instalace, demontáž a výměna výrobků, konstrukcí nebo jiných částí zařízení zákazníka, dekontaminace a opětovná instalace (vadných) výrobků nejsou kryty zárukou poskytovanou podle této smlouvy. Za tyto činnosti odpovídá Zákazník a nese náklady na ně, včetně nákladů na přístup k nápravným záručním opatřením společnosti Signify.
 7. Pokud se společnost Signify a zákazník písemně nedohodnou jinak, vztahují se záruční povinnosti společnosti Signify pouze na produkty uvedené v bodě 1. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na jiné výrobky, včetně výrobků třetích stran a výrobků, které nejsou označeny ochrannou známkou PHILIPS nebo jinými ochrannými známkami vlastněnými společností Signify. Pokud jde o software, společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na žádný software, který není zabudován v produktech společnosti Signify nebo není s nimi dodáván, a to ani v případě, že společnost Signify ve své dokumentaci odkazuje na software třetích stran. Záruční doba na přizpůsobené nebo nestandardní Produkty je jeden (1) rok. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku vztahující se na jakoukoli vadu vyplývající z návrhů, pokynů nebo specifikací dodaných společností Signify Zákazníkem.
 8. Společnost Signify nebude mít žádné povinnosti podle této standardní záruky, pokud se zjistí, že údajná závada vznikla v důsledku některé z následujících příčin: Jakékoli události vyšší moci. „Vyšší moci“ se rozumí jakékoliv okolnosti nebo události, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Signify, ať už byly v době uzavření smlouvy o prodeji Produktů předvídatelné nebo ne, v jejichž důsledku společnost Signify nemůže přiměřeně plnit nebo vykonávat své povinnosti, včetně, mimo jiné, zásahu vyšší moci, přírodních katastrof včetně zemětřesení, blesku, hurikánu, tajfunu, záplav nebo sopečné činnosti nebo extrémních povětrnostních podmínek, stávek, výluk, válek, terorismu, politické situace, občanských nepokojů, nepokojů, sabotáží, vandalismu, nedostatků v celém odvětví, poruchy zařízení nebo strojů, poruchy nebo ztráty dodávek elektřiny, kybernetických útoků a hackerských útoků nebo neplnění povinností ze strany dodavatelů společnosti Signify nebo jiných třetích stran, na nichž jsou služby závislé (včetně služeb připojení a komunikačních služeb); Elektrické podmínky napájení, včetně napájecích špiček, přepětí/podpětí a systémů řízení zvlnění proudu, které přesahují stanovené limity Výrobků a limity stanovené nebo definované příslušnými normami pro napájení Výrobku;
- Nesprávné zapojení, instalace, změna nastavení nebo údržba Výrobků nebo jiných elektrických součástí, jako jsou ovladače, které neprovádí společnost Signify (nebo pro ni);
- Nedodržení pokynů nebo směrnic pro instalaci, provoz (například specifické tolerance toku a napájení systému), použití, údržbu nebo ochranu životního prostředí předepsaných společností Signify nebo jakýmkoli jiným dokumentem přiloženým k Výrobkům nebo platnými bezpečnostními, průmyslovými a/nebo elektrickými normami nebo předpisy;
- Nepoužívání výrobků k účelům, pro které byly navrženy;
- Vystavení korozivnímu prostředí, nadměrnému opotřebení, nedbalosti, neopatrnosti, nehodě, zneužití, nesprávnému nebo neobvyklému používání Výrobků;
- Jakýkoli pokus o opravu, změnu nebo úpravu, který nebyl písemně schválen společností Signify;
- Používání LED produktů bez ohledu na pokyny k použití týkající se možného znečištění (např. VOC a H2S, jak je uvedeno v průvodci konstrukcí produktu) nebo čištění.

Záruční podmínky

Podmínky a pravidla

9. Zákazník bere na vědomí, že kupní cena za produkt(y) je založena na správném rozdělení rizik a povinností stran souvisejících se zárukou a odráží je.
10. Tato standardní záruka spolu s ustanoveními o záruce ve smluvních podmínkách představuje úplnou dohodu o záruce na jakékoli vadné výrobky a nahrazuje všechna předchozí prohlášení nebo sdělení (ústní i písemná) zákazníkovi týkající se výrobků. Záruky obsažené v tomto dokumentu jsou v maximálním rozsahu povoleném zákonem jedinými zárukami poskytovanými společností Signify ve vztahu k Produktům a nahrazují všechny ostatní záruky, ať už výslovné nebo předpokládané, včetně, ale bez omezení, záruk prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel, kteréžto záruky společnost Signify výslovně odmítá. Zákazník se nesmí spoléhat na žádné jiné informace, Od společnosti Signify nebo z jiných zdrojů nebo na obecně známé skutečnosti (z oboru) týkající se Produktů nebo jejich výkonu a/nebo životnosti. Jediným a výhradním opravným prostředkem pro Zákazníka v souvislosti s jakoukoli Vadou bude pouze to, co je výslovně uvedeno v této Standardní záruce.
11. Společnost Signify může tuto standardní záruku čas od času upravit a veškeré změny budou platné pro všechny objednávky zadané dne. nebo po datu účinnosti takové úpravy (úprav).