

Standardní záruka

Spojovací uzly značky Philips

Tato Standardní záruka specifikuje standardní podmínky pro záruku na prodej spojovacích uzlů Philips uvedených v tabulce 1 – Popis produktu a záruční doby společnosti Signify.

Z této Standardní záruky může vyvozovat veškerá práva pouze kupující, který zakoupil Výrobky přímo od společnosti Signify (dále jen "Odběratel"). "Společnost Signify" znamená právnickou osobu, která prodává Výrobky přímo Odběrateli.

Tato standardní záruka se vztahuje pouze na produkty zakoupené 1. dubna 2020 nebo později.

Tuto Standardní záruku je třeba číst společně s aktuálně platnými Podmínkami pro prodej výrobků a služeb společnosti Signify nebo s jinými podmínkami, které jsou sjednány v právně vymahatelné smlouvě uzavřené mezi společností Signify a Odběratelem, včetně samostatných smluv o dodávkách, distribuci nebo prodeji (dále jen "Podmínky"). Není-li zde uvedeno jinak, jakýkoli termín nebo výraz definovaný nebo použitý ve Smluvních podmínkách a vztahující se k této Standardní záruce bude mít (při výkladu Podmínek) stejný význam, jaký je zde použit. Ve všech ostatních ohledech zůstávají Podmínky nezměněny a jsou v plné platnosti a účinnosti. V případě rozporu mezi touto Standardní zárukou a Smluvními podmínkami ve vztahu k Produktům bude mít přednost tato Standardní záruka.

1 V souladu s Podmínkami a touto Standardní zárukou (včetně výjimek, omezení a podmínek v nich uvedených) společnost Signify Odběrateli zaručuje, že Výrobky budou bez Vad po dobu (doby) omezené záruky uvedené v Tabulce 1 – Popis Výrobku a Záruční doba. Pro účely této Standardní záruky se pojmem "vadný výrobek" (nebo "vadný výrobek") rozumí, že výrobek má vadu materiálu nebo zpracování, která způsobuje, že výrobek nefunguje v souladu se specifikacemi poskytnutými společností Signify, a to s přihlédnutím k celkovému výkonu výrobku.

Výrobek	Typ	Záruční doba
Mobilní uzel	LLC72xx, LLC78xx	5 let
Pomocná napájecí jednotka	LLC724x	5 let
Spojovací sada	LLC75xx řekl:	5 let
RF uzel	LLC70xx, LLC73xx, LLC74xx	5 let
RF modul	LCN73xx řekl:	5 let
Sada pro montáž konektoru	LCA73xx	5 let
Řadič segmentu RF Mesh	LFC742x	3 roky
Ovladač skupinového rozvaděče	LFC773x	3 roky

Tabulka 1: Popis výrobku a záruční doba

- 2 Nepotvrdí-li společnost Signify jinak, začíná Záruční doba běžet dnem dodání Výrobku.
- 3 Společnost Signify nemá v rámci této Standardní záruky žádné závazky, pokud Odběratel poruší platební povinnosti Odběratele podle Obchodních podmínek.
- 4 Aby byl Odběratel oprávněn uplatnit platný nárok v rámci záruky, je povinen neprodleně písemně informovat společnost Signify o jakékoli údajné Vadě Výrobku před uplynutím Záruční doby pro tento Výrobek. Povinnosti společnosti Signify vyplývající z této Standardní záruky dále podléhají následujícím podmínkám:
 - 4.1 Zákazník je povinen uschovat doklad o koupi Produktu, který je k dispozici ke kontrole.
 - 4.2 Odběratel je povinen uplatnit nároky v rámci této Standardní záruky vůči společnosti Signify neprodleně, nejpozději však do třiceti (30) dnů od zjištění, a zpřístupnit společnosti Signify (nebo zástupcům) odpovídající záznamy o provozní historii Výrobku, a to minimálně následující informace:
 - 4.2.1 Název a/nebo typové číslo Produktu.
 - 4.2.2 Podrobnosti o (údajné) Vadě, včetně počtu a procenta poruch a případně data a kódu poruchy.
 - 4.2.3 Datum vystavení faktury, a pokud společnost Signify provádí jeho instalaci, datum instalace.
 - 4.2.4 Podrobnosti o aplikaci, umístění, skutečné hodiny svícení a počet spínacích cyklů.
 - 4.3 Odběratel poskytne zástupci společnosti Signify na místě přístup k Výrobku, na který Odběratel uplatňuje tuto Standardní záruku, a na požádání zašle jakýkoli údajný Vadný Výrobek společnosti Signify k analýze.
 - 4.4 Odběratel získá od společnosti Signify souhlas se specifikacemi jakýchkoli zkoušek, které hodlá provést za účelem zjištění, zda se jedná o Vadu.
 - 4.5 Jakákoli žaloba týkající se jakýchkoli nároků v rámci záruky musí být podána do jednoho (1) roku od data oznámení nároku.
- 5 Povinnosti společnosti Signify vyplývající ze záruky budou omezeny podle uvážení společnosti Signify na to, aby v přiměřené lhůtě buď opravily, nebo poskytly náhradní výrobek za Vadný výrobek, nebo aby byla poskytnuta odpovídající dobropis na jeho kupní cenu. Opravy, výměny nebo nápravy neprodlouží ani neobnoví příslušnou záruční dobu. Společnost Signify je oprávněna dle svého uvážení vyměnit Vadný výrobek, na který se vztahuje záruka, za výrobek, který má drobné odchylky v designu a/nebo specifikacích, které nemají vliv na funkčnost Výrobku. Společnost Signify je oprávněna účtovat Odběrateli přiměřené náklady vzniklé společnosti Signify v souvislosti s údajnou Vadou nebo vráceným Předmětem (vrácenými Výrobky), u nichž se zjistí, že nejsou Vadou, včetně přiměřených nákladů na dopravu, testování a manipulaci.
- 6 Na (demontáž, demontáž, demontáž a výměnu Výrobků, konstrukcí nebo jiných částí zařízení Zákazníka), dekontaminace a opětovná instalace (Vadných) Výrobků se nevztahuje záruka poskytovaná níže. Odběratel ponese odpovědnost a ponese náklady na tyto činnosti, včetně nákladů na přístup k nápravě záruky ze strany společnosti Signify.
- 7 Není-li mezi společnostmi Signify a Odběratelem písemně dohodnuto jinak, vztahují se záruční povinnosti společnosti Signify pouze na Výrobky uvedené v oddíle 1. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na žádné další výrobky, včetně výrobků třetích stran a výrobků, které nejsou označeny ochrannou známkou PHILIPS nebo jinými ochrannými známkami vlastněnými společností Signify. Pokud jde o software, společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na jakýkoli software, který není zabudován do výrobků společnosti Signify nebo není dodáván s nimi, a to ani v případě, že společnost Signify ve své dokumentaci odkazuje na software třetích stran. Záruční doba pro přizpůsobené nebo nestandardní produkty je jeden (1) rok. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku týkající se jakékoli Vady vyplývající z návrhů, pokynů nebo specifikací dodaných Odběratelem společnosti Signify.
- 8 Společnost Signify nebude mít v rámci této Standardní záruky žádné závazky, pokud se zjistí, že údajná Vada nastala v důsledku některého z následujících případů:
 - 8.1 Jakýchkoli událostí vyšší moci. Vyšší moc se rozumí jakékoli okolností nebo událostí mimo přiměřenou kontrolu společnosti Signify – ať již předvídatelné či nepředvídatelné v době uzavření smlouvy o prodeji výrobků – v jejichž důsledku nelze od společnosti Signify rozumně požadovat plnění jejích závazků, zejména vyšší moci, přírodních katastrof včetně zemětřesení, blesku, hurikánu, tajfunu, záplavy nebo sopečné činnosti nebo extrémní povětrnostní podmínky, stávky, výluky, válka, terorismus, politická situace, občanské nepokoje, nepokoje, sabotáže, vandalismus, nedostatky v celém odvětví, poruchy zařízení nebo strojů, porucha nebo ztráta dodávky elektřiny, kybernetické útoky a hackerské útoky nebo neplnění ze strany dodavatelů společnosti Signify nebo jiných třetích stran, na kterých jsou služby založeny (včetně služeb připojení a komunikačních služeb);
 - 8.2 Podmínky elektrického napájení, včetně napájecích špiček, řídicích systémů pro přepětí/podpětí a zvlnění proudu, které přesahují stanovené limity Produktů a limity stanovené nebo definované příslušnými dodavatelskými normami pro Produkt.

- 8.3 Nesprávným zapojením, instalací, změnou nastavení nebo údržbou Výrobků nebo jakýchkoli jiných elektrických součástí, jako jsou ovladače, které nebyly provedeny společností Signify (nebo pro ni).
- 8.4 Nedodržení pokynů pro instalaci, provoz (jako je specifická tolerance toku a výkonu systému), aplikace, údržby nebo pokynů nebo pokynů pro životní prostředí předepsaných společností Signify nebo jakéhokoli jiného dokumentu přiloženého k Výrobkům nebo platných bezpečnostních, průmyslových a/nebo elektrických norem nebo předpisů;
- 8.5 Nepoužívání Produktů k účelům, pro které byly navrženy;
- 8.6 Vystavení korozivnímu prostředí, nadměrnému opotřebení, zanedbávání, nedbalosti, nehodě, zneužití, nesprávnému použití, nesprávnému nebo abnormálnímu používání Výrobků;
- 8.7 Jakýkoli pokus o opravu, změnu nebo úpravu, který není písemně schválen společností Signify;
- 8.8 Použití LED produktů, nikoli návod k použití týkající se možného znečištění (Příklad. VOC a H2S, jak je uvedeno v příručce pro návrh produktu) nebo s ohledem na čištění.

9 Zákazník bere na vědomí, že kupní cena za Výrobek (Výrobky) je založena na řádném rozdělení rizik a povinností stran souvisejících se zárukou a odráží je.

10 Tato Standardní záruka, ve spojení s ustanoveními o záruce v Obchodních podmínkách, představuje úplnou dohodu týkající se záruky na jakékoli vadné Produkty a nahrazuje všechna předchozí prohlášení nebo sdělení (ústní i písemná) se zákazníkem týkající se Produktů. V maximálním rozsahu povoleném zákonem jsou zde uvedené záruky jedinými zárukami poskytnutými společností Signify ve vztahu k Výrobkům a jsou poskytovány namísto všech ostatních záruk, ať už výslovných nebo předpokládaných, mimo jiné včetně záruk prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel, které společnost Signify výslovně odmítá. Odběratel se nesmí spoléhat na žádné jiné informace od společnosti Signify nebo jiných zdrojů ani na obecně známá (oborová) fakta týkající se Výrobků nebo jejich výkonu a/nebo životnosti. Jediným a výhradním oprávněným prostředkem pro Zákazníka v souvislosti s jakoukoli Vadou bude pouze to, jak je výslovně uvedeno v této Standardní záruce.

11 Společnost Signify je oprávněna tuto Standardní záruku čas od času změnit, přičemž veškeré změny budou účinné pro všechny objednávky zadané k datu účinnosti takové změny nebo po něm.

Zvláštní ustanovení

- 12 Záruční doba je založena na chování při hoření u Výrobků maximálně 4000 hodin/rok. V případě více než 4000 hodin/rok bude záruční doba upravena poměrnou částí.
- 13 Zákazník bere na vědomí, že některé funkce Produktů (včetně zabudovaného softwaru) závisí na dostupnosti a správném fungování, včetně souladu s bezpečnostními požadavky, produktů (včetně softwaru) a služeb (společně dále jen "Materiály a služby třetích stran"), jako jsou cloudové hostingové služby a služby připojení a komunikace od mobilních operátorů (dále jen "Operátoři"). Společnost Signify nebude mít žádné závazky vyplývající z této Standardní záruky, pokud se zjistí, že k údajné Vadě došlo v důsledku Materiálů a Služeb třetích osob, a to i v případě, že Provozovatel omezí, vymění, vymění nebo ukončí provoz mobilní sítě využívané Výrobky.

2025 Signify Holding. Všechna práva vyhrazena. Specifikace se mohou změnit bez předchozího upozornění. Neposkytuje se žádné prohlášení ani záruka týkající se přesnosti nebo úplnosti informací zde uvedených a zřídka se jakékoli odpovědnosti za jakoukoli akci založenou na nich. Philips a Philips Shield Emblem jsou registrované ochranné známky společnosti Koninklijke Philips N.V. Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem společnosti Signify Holding nebo jejich příslušných vlastníků.



www.philips.com/lighting