

STANDARDNÍ ZÁRUKA

STANDARDNÍ ZÁRUKA NA PROFESIONÁLNÍ LED SVĚTELNÉ ZDROJE

Tato Standardní záruka (v některých případech také označovaná jako "Záruční podmínky") specifikuje standardní záruční podmínky pro prodej profesionálních LED světelných zdrojů společnosti Signify uvedených níže v tabulce 1 (pro účely této Standardní záruky jsou všechny označovány jako "Výrobky"). Z této Standardní záruky může vyvozovat veškerá práva pouze kupující, který zakoupil Výrobky přímo od společnosti Signify (dále jen "Odběratel"). "Společnost Signify" znamená právnickou osobu, která prodává Výrobky přímo Odběrateli.

Tato standardní záruka se vztahuje pouze na produkty zakoupené 1. září 2021 nebo později v Evropě kromě Turecka.

Tuto Standardní záruku je třeba číst společně s aktuálně platnými Podmínkami pro prodej výrobků a služeb společnosti Signify nebo s jinými podmínkami, které jsou sjednány v právně vymahatelné smlouvě uzavřené mezi společností Signify a Odběratelem, včetně samostatných smluv o dodávkách, distribuci nebo prodeji (dále jen "Podmínky"). Není-li zde stanoveno jinak, jakýkoli termín nebo výraz definovaný nebo použitý ve Smluvních podmínkách a vztahující se k této Standardní záruce bude mít (při výkladu Podmínek) stejný význam, jaký je zde použit. Ve všech ostatních ohledech zůstávají Podmínky nezměněny a jsou v plné platnosti a účinnosti. V případě rozporu mezi touto Standardní zárukou a Smluvními podmínkami ve vztahu k Výrobkům bude mít přednost tato Standardní záruka.

1. V souladu s Podmínkami a touto Standardní zárukou (včetně výjimek, omezení a podmínek v nich uvedených) společnost Signify Odběrateli zaručuje, že Výrobky budou bez vad po dobu (dobu) omezené záruky vyjádřené v letech nebo hodinách, podle toho, co nastane dříve, jak je uvedeno níže v Tabulce 1 ("Záruční doba"). Pro účely této Standardní záruky se pojmem "vadný výrobek" rozumí, že výrobek má vadu materiálu nebo zpracování, která způsobuje, že výrobek nefunguje v souladu se specifikacemi poskytnutými společností Signify, a to s přihlédnutím k celkovému výkonu výrobku.

LED světelné zdroje	Záruční doba ¹	
	Roky	Celkový počet hodin záruky
MasterConnect	5	20000
Master	5	20000
Master Value bodové zdroje	5	20000
Master Value žárovky	2.5	10000
CorePro	2	8000

LED trubice LED PL žárovky	¹ Záruční doba	
	Roky	Celkový počet hodin záruky
Master UE (třída A)	10	87600
Master UE (třída B)	7	61320
MasterConnect	5	43800
Master UO/HO/HE	5	43800
Hlavní hodnota UE/UO/HO	5	43800
CorePro	3	20000
Ecofit ²	2	8000

HID náhrada za LED světelné zdroje	Záruční doba ¹	
	Roky	Celkový počet hodin záruky
TrueForce Public Urban/Road Master LED SON-T	8	32000
TrueForce Industrial & Retail Master LED SON-T UE Master LED HPL	5	20000
TrueForce Core	3	12000

Interact-ready senzory	Záruční doba ¹	
	Roky	Celkový počet hodin záruky
Senzory IA	5	43800

Tabulka 1: Popis výrobku a záruční doba

(1) Zákazník obdrží záruku na příslušné období vyjádřené v letech nebo hodinách, dle toho co nastane dříve.
(2) Ecofit LED trubice s životností 15 000 hodin mají záruční dobu 1 rok nebo 4 000 provozních hodin.

- Není-li společností Signify stanoveno jinak, záruční doba začíná běžet dnem dodání Výrobku Odběrateli.
- Společnost Signify nemá v rámci této Standardní záruky žádné závazky, pokud Odběratel poruší platební povinnosti Odběratele podle Obchodních podmínek.
- Aby byl Odběratel oprávněn uplatnit platný nárok v rámci záruky, je povinen neprodleně písemně informovat společnost Signify o jakékoli údajné Vadě Výrobku před uplynutím Záruční doby pro tento Výrobek. Povinnosti společnosti Signify vyplývající z této Standardní záruky dále podléhají následujícím podmínkám:
 - Zákazník si uschovává doklad o koupi Produktu, který je k dispozici ke kontrole;
 - Odběratel je povinen uplatnit nároky v rámci této Standardní záruky vůči společnosti Signify neprodleně, nejpozději však do třiceti (30) dnů od zjištění, a poskytnout společnosti Signify (nebo jejím zástupcům) odpovídající záznamy o provozní historii Výrobku, a to minimálně následující informace:
 - název a/nebo typové číslo Produktu;
 - podrobnosti o (údajné) Vadě, včetně počtu a procenta poruch a data-kódu poruchy, podle toho, co je relevantní;
 - datum vystavení faktury, a pokud jej společnost Signify provádí, datum instalace Výrobku; a
 - podrobnosti o aplikaci, umístění, skutečné hodiny svícení a počet spínacích cyklů.
 - Odběratel poskytne zástupci společnosti Signify na místě instalace přístup k Výrobku, na který Odběratel uplatňuje tuto Standardní záruku, a na požádání zašle společnosti Signify jakýkoli údajný Vadný Výrobek k analýze.
 - Odběratel získá od společnosti Signify souhlas se specifikacemi jakýchkoli zkoušek, které hodlá provést za účelem zjištění, zda se jedná o Vadu.
 - Jakýkoli soudní spor týkající se jakýchkoli nároků v rámci záruky musí být veden do jednoho (1) roku od data oznámení nároku.

PHILIPS

5. Záruční povinnosti společnosti Signify budou omezeny na základě uvážení společnosti Signify na to, že v přiměřené lhůtě buď opraví, nebo poskytne náhradní výrobek za Vadný výrobek, nebo na přiměřený dobropis kupní ceny tohoto Výrobku. Opravy, výměny nebo nápravy neprodlouží ani neobnoví příslušnou záruční dobu. Společnost Signify je oprávněna dle svého uvážení vyměnit Vadný výrobek (Vadné výrobky), na které se vztahuje záruka, za Výrobek, který má drobné odchylky v designu a/nebo specifikacích, které nemají vliv na funkčnost Výrobku. Společnost Signify je oprávněna účtovat Odběrateli přiměřené náklady vzniklé společnosti Signify v souvislosti s údajnou Vadou nebo vráceným Předmětem (vrácenými Výrobky), u nichž se zjistí, že nejsou Vadou, včetně přiměřených nákladů na dopravu, testování a manipulaci.
6. Na (de)montáž, (de)instalaci, demontáž a výměnu Výrobků, konstrukcí nebo jiných částí zařízení Zákazníka, dekontaminaci a opětovnou instalaci (Vadných) Výrobků se nevztahuje záruka poskytovaná níže. Odběratel ponese odpovědnost a ponese náklady na tyto činnosti, včetně nákladů na přístup k nápravným záručním opatřením společnosti Signify.
7. Není-li mezi společnostmi Signify a Odběratelem písemně dohodnuto jinak, vztahují se záruční povinnosti společnosti Philips pouze na Výrobky uvedené v článku 1. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na žádné další výrobky, včetně výrobků třetích stran a výrobků, které nejsou označeny ochrannou známkou PHILIPS nebo jinými ochrannými známkami vlastněnými společnostmi Signify. Pokud jde o software, společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na jakýkoli software, který není zabudován do výrobků společnosti Signify nebo není dodáván s nimi, a to ani v případě, že společnost Signify ve své dokumentaci odkazuje na software třetích stran. Záruční doba pro přizpůsobené nebo nestandardní produkty je jeden (1) rok. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku týkající se jakékoli Vady vyplývající z návrhů, pokynů nebo specifikací dodaných Odběratelem společnosti Signify.
8. Společnost Signify nemá žádné závazky vyplývající z této Standardní záruky, pokud se zjistí, že údajná Vada nastala v důsledku některého z následujících případů: 8.1. Jakékoli události vyšší moci. "Vyšší mocí" se rozumí jakékoli okolnosti nebo události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Signify, ať už byly předvídatelné v době uzavření smlouvy o prodeji Výrobků či nikoli, v jejichž důsledku společnost Signify nemůže přiměřeně plnit nebo plnit své závazky, zejména vyšší moc, přírodní katastrofy včetně zemětřesení, blesku, hurikánu, tajfunu, nepříjemné nebo sopečné činnosti nebo extrémní povětrnostní podmínky, stávky, výluky, válka, terorismus, politická situace, občanské nepokoje, nepokoje, sabotáže, vandalismus, nedostatky v celém odvětví, poruchy zařízení nebo strojů, porucha nebo ztráta dodávky elektřiny, kybernetické útoky a hackerské útoky nebo neplnění ze strany dodavatelů společnosti Signify nebo jiných třetích stran, na nichž jsou služby založeny (včetně služeb připojení a komunikačních služeb);
- 8.2. Podmínky elektrického napájení, včetně napájecích špiček, řídicích systémů pro řízení přepětí/podpětí a zvláště proudů, které jsou mimo stanovené limity Výrobků a limity stanovené nebo definované příslušnými dodacími normami pro Výrobek;
- 8.3. Nesprávným zapojením, instalací nebo údržbou Výrobků, které nebyly provedeny společností Signify (nebo pro ni);
- 8.4. Nedodržením pokynů pro instalaci, provoz, aplikaci, údržby nebo environmentálních pokynů či směrnic předepsaných společností Signify nebo jakéhokoli jiného dokumentu přiloženého k Výrobkům nebo platných bezpečnostních, průmyslových a/nebo elektrických norem nebo předpisů;
- 8.5. Nepoužívání Produktů k účelům, pro které byly navrženy;
- 8.6. Vystavení korozivnímu prostředí, nadměrnému opotřebení, zanedbání, nedbalosti, nehodě, zneužití, nesprávnému použití, nesprávnému nebo abnormálnímu používání Produktů;
- 8.7. Jakýkoli pokus o opravu, změnu nebo úpravu, který není písemně schválen společností Signify;
- 8.8. Použití LED produktů nebere v úvahu pokyny k aplikaci týkající se možného znečištění (VOIC) nebo čištění.
9. Zákazník bere na vědomí, že kupní cena za Produkt (Produkty) je založena na řádném rozdělení rizik a povinností stran souvisejících se zárukou a odráží je.
10. Tato Standardní záruka, ve spojení s ustanoveními o záruce v Obchodních podmínkách, představuje úplnou dohodu týkající se záruky na jakékoli vadné výrobky a nahrazuje všechna předchozí prohlášení nebo sdělení (ústní i písemná) vůči zákazníkovi týkající se výrobků. V maximálním rozsahu povoleném zákonem jsou zde uvedené záruky jedinými zárukami poskytnutými společností Signify ve vztahu k Výrobkům a jsou poskytovány namísto všech ostatních záruk, ať už výslovných nebo předpokládaných, mimo jiné včetně záruk obchodovatelnosti nebo prodejnosti pro konkrétní účel, které společnost Signify výslovně odmítá. Odběratel se nebude spoléhat na žádné jiné informace od společnosti Signify nebo jiných zdrojů ani na obecně známé (oborové) skutečnosti týkající se Výrobků nebo jejich výkonu. Jediným a výhradním opravným prostředkem pro Zákazníka v souvislosti s jakoukoli Vadou bude pouze to, jak je výslovně uvedeno v této Standardní záruce.
11. Společnost Signify může tuto Standardní záruku čas od času upravit a jakékoli změny budou účinné pro všechny objednávky zadane k datu nabytí účinnosti takové změny nebo po něm.



© 2025 Signify Holding.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce celku nebo jeho částí je bez předchozího písemného souhlasu vlastníka autorských práv zakázána. Informace uvedené v tomto dokumentu nejsou součástí žádné cenové nabídky nebo smlouvy, jsou považovány za přesné a spolehlivé a mohou být změněny bez předchozího upozornění. Vydavatel nepřijímá žádnou odpovědnost za jakékoli důsledky jeho použití. Jejich zveřejnění nepřevádí ani neimplikuje žádnou licenci na základě patentu nebo jiných práv průmyslového nebo duševního vlastnictví.

2025

www.philips.com/lighting