

Standardní záruční podmínky pro evropská venkovní profesionální svítidla

Tato Standardní záruka (v některých případech také označovaná jako "záruční podmínky") specifikuje standardní podmínky pro prodej evropských venkovních profesionálních svítidel společností Signify uvedených níže v tabulce 1 (pro účely této Standardní záruky jsou všechny označovány jako "produkty"). Z této Standardní záruky může vyvozovat veškerá práva pouze kupující, který zakoupil Výrobky přímo od společnosti Signify (dále jen "zákazník"). "Společnost Signify" znamená právnickou osobu, která prodává výrobky přímo odběrateli.

Tato standardní záruka se vztahuje pouze na evropská venkovní profesionální svítidla zakoupená 1. září 2025 nebo později v Evropě, s výjimkou Turecka a Ruska.

Tuto standardní záruku je třeba číst společně s aktuálně platnými podmínkami pro prodej produktů a služeb společností Signify nebo s jinými podmínkami, které jsou sjednány v právně vymahatelné smlouvě uzavřené mezi společností Signify a odběratelem, včetně samostatných smluv o dodávkách, distribuci nebo prodeji (dále jen "podmínky"). Není-li zde uvedeno jinak, jakýkoli termín nebo výraz definovaný nebo použitý ve Smluvních podmínkách a vztahující se k této standardní záruce bude mít (při výkladu podmínek) stejný význam, jaký je zde použit. Ve všech ostatních ohledech zůstávají podmínky nezměněny a jsou v plné platnosti a účinnosti. V případě rozporu mezi touto standardní zárukou a smluvními podmínkami ve vztahu k produktům bude mít přednost tato standardní záruka.

1. V souladu s podmínkami a touto standardní zárukou (včetně výjimek, omezení a podmínek v nich uvedených) společnost Signify zákazníkovi zaručuje, že produkty budou bez vad po dobu (doby) omezené záruky uvedené níže v tabulce 1 (dále jen "záruční doba"). Pro účely této standardní záruky se pojmem "vadný produkt" rozumí, že produkt má vadu materiálu nebo zpracování, která způsobuje, že produkt nefunguje v souladu se specifikacemi poskytnutými společností Signify, a to s přihlédnutím k celkovým vlastnostem produktu.

2. Tabulka 1: Popis produktu a záruční doba

Popis produktu	Záruční doba
Všechny konvenční produkty	Záruka 1 rok
Ledinaire solární světlomety	Záruka 2 roky
Produkty Ledinaire, Bobek LED technologie, DecoScene LED technologie, FWC LED technologie, Libra LED technologie, Chytrý sloupek LED technologie, StreetSaver gen2, StreetStar, Uplight LED technologie, UNI Products, SunStay, Solární kombinované regulátory nabíjení	Záruka 3 roky
Všechny ostatní produkty LED technologie, SunStay Pro, Fotovoltaický panel, Gelová baterie, Baterie LFP, Upgrade Kit	Záruka 5 let

- Nepotvrdí-li společnost Signify jinak, začíná záruční doba běžet dnem dodání produktu.
- Společnost Signify nebude mít žádné povinnosti podle této standardní záruky, pokud zákazník poruší své platební povinnosti podle obchodních podmínek.
- Aby byl zákazník oprávněn uplatnit platný nárok v rámci záruky, je povinen neprodleně písemně informovat společnost Signify o jakékoli údajné vadě produktu před uplynutím záruční doby pro takový produkt. Povinnosti společnosti Signify vyplývající z této standardní záruky dále podléhají následujícím podmínkám:

- Zákazník si uschová doklad o koupi produktu, který je k dispozici ke kontrole.
- Zákazník je povinen uplatnit nároky v rámci této standardní záruky u společnosti Signify neprodleně, nejpozději však do třiceti let.

(30) dnů po zjištění a zpřístupnit společnosti Signify (nebo jejím zástupcům) odpovídající záznamy o provozní historii Výrobku, a to minimálně následující informace

5.1 Název a/nebo typové číslo produktu

5.2 Podrobnosti o (údajné) závadě, včetně počtu a procenta poruch a případně data a kódu poruchy

5.3 Datum faktury, a pokud společnost Signify provádí jeho instalaci, datum instalace produktu

5.4 Podrobnosti o aplikaci, umístění, skutečné hodiny svícení a počet spínacích cyklů

- Zákazník poskytne zástupci společnosti Signify na místě přístup k produktu na stole, na který zákazník uplatňuje tuto standardní záruku, a na požádání zašle jakýkoli údajný vadný výrobek společnosti Signify k analýze.
- Zákazník získá od společnosti Signify souhlas se specifikacemi jakýchkoli testů, které plánuje provést za účelem zjištění, zda se jedná o vadu.
- Jakákoli žaloba týkající se jakýchkoli nároků v rámci záruky musí být podána do jednoho (1) roku od data oznámení nároku.

- Záruční povinnosti společnosti Signify budou omezeny, dle uvážení společnosti Signify, na to, že v přiměřené lhůtě buď opraví vadný produkt, nebo poskytnou náhradní produkt za vadný výrobek, nebo na odpovídající dobropis na jeho kupní cenu. Opravy, výměny nebo nápravy neprodlouží ani neobnoví příslušnou záruční dobu. Společnost Signify je oprávněna dle svého uvážení vyměnit vadný produkt (vadné produkty), na které se vztahuje záruka, za výrobek, který má drobné odchylky v designu a/nebo specifikacích, které nemají vliv na funkčnost výrobku. Společnost Signify je oprávněna účtovat zákazníkovi přiměřené náklady vzniklé společnosti Signify v souvislosti s údajnou vadou nebo vráceným předmětem (vrácenými produkty), u nichž se zjistí, že nejsou vadou, včetně přiměřených nákladů na dopravu, testování a manipulaci.

7. (Na)montáž, (de)instalace, odstranění a výměna produktů, konstrukcí nebo jiných částí zařízení zákazníka, dekontaminace a opětovná instalace (vadných) produktů nejsou kryty zárukou poskytnutou podle tohoto ustanovení.

Zákazník bude za tyto činnosti odpovědný a ponese jejich náklady, včetně nákladů na zajištění přístupu pro záruční opravy prováděné společnostmi Signify.

8. Není-li mezi společnostmi Signify a zákazníkem písemně dohodnuto jinak, vztahují se záruční povinnosti společnosti Signify pouze na produkty uvedené v článku 1. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na žádné další produkty, včetně výrobků třetích stran a produktů, které nejsou označeny ochrannými známkami vlastními nebo licencovanými společnostmi Signify. Pokud jde o software, společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na žádný software, který není zabudován do produktů společnosti Signify nebo není dodáván s nimi, a to ani v případě, že společnost Signify ve své dokumentaci odkazuje na software třetích stran. Záruční doba pro přizpůsobené nebo nestandardní produkty je jeden (1) rok. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku týkající se jakékoli vady vyplývající z návrhů, pokynů nebo specifikací dodaných zákazníkem společnosti Signify.

9. Společnost Signify nemá v rámci této standardní záruky žádné závazky, pokud se zjistí, že údajná vada nastala v důsledku některého z následujících případů:

- Jakékoli události vyšší moci. "Vyšší mocí" se rozumí jakékoli okolnosti nebo události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Signify, ať už byly předvídatelné či nepředvídatelné v době uzavření smlouvy o prodeji produktů, v jejichž důsledku společnost Signify nemůže přiměřeně plnit nebo plnit své závazky, zejména vyšší moc, přírodní katastrofy včetně zemětřesení, blesků, hurikánů, tajfunů, záplavy nebo sopečné činnosti nebo extrémní povětrnostní podmínky, stávky, výluky, válka, terorismus, politická situace, občanské nepokoje, nepokoje, sabotáže, vandalismus, nedostatky v celém odvětví, poruchy zařízení nebo strojů, porucha nebo ztráta dodávky elektřiny, kybernetické útoky a hackerské útoky nebo neplnění ze strany dodavatelů společnosti Signify nebo jiných třetích stran, na kterých jsou služby závislé (včetně služeb připojení a komunikačních služeb);
- Podmínky elektrického napájení, včetně napájecích špiček, řídicích systémů pro přepětí/podpětí a zvlnění proudu, které jsou mimo stanovené limity produktů a limity stanovené nebo definované příslušnými dodavatelskými normami pro produkt;
- nesprávného zapojení, instalace, změny nastavení nebo údržby výrobků nebo jiných elektrických součástí, jako jsou předřadníky, které nebyly provedeny společnostmi Signify (nebo pro ni);
- nedodržení pokynů nebo pokynů pro instalaci a provoz (jako je specifická tolerance toku a výkonu systému), aplikace, údržby nebo pokynů nebo pokynů pro životní prostředí předepsaných společnostmi Signify nebo jakéhokoli jiného dokumentu přiloženého k Výrobkům nebo platných bezpečnostních, průmyslových a/nebo elektrických norem nebo předpisů;
- Nepoužívání produktů pro účely, pro které byly navrženy;
- Vystavení korozivnímu prostředí, nadměrnému opotřebení, zanedbávání, nedbalosti, nehodě, zneužití, nesprávnému použití, nesprávnému nebo abnormálnímu používání produktů;
- jakéhokoli pokusu o opravu, změnu nebo úpravu, který není písemně schválen společnostmi Signify;

- Používání výrobků LED technologie nebere v úvahu pokyny k aplikaci týkající se možného znečištění (např. VOC a H2S, jak je uvedeno v návodu k návrhu výrobku) nebo čištění.

10. Zákazník bere na vědomí, že kupní cena za produkt(ů) je založena na řádném rozdělení rizik a povinností stran souvisejících se zárukou a odráží je.

11. Tato standardní záruka, ve spojení s ustanoveními o záruce v obchodních podmínkách, představuje úplnou dohodu týkající se záruky na jakékoli vadné produkty a nahrazuje všechna předchozí prohlášení nebo sdělení (ústní i písemná) se zákazníkem týkající se výrobků. V maximálním rozsahu povoleném zákonem jsou zde uvedené záruky jedinými zárukami poskytnutými společnostmi Signify ve vztahu k produktům a jsou poskytovány namísto všech ostatních záruk, ať už výslovných nebo předpokládaných, mimo jiné včetně záruk prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel, které společnost Signify výslovně odmítá. Zákazník se nesmí spoléhat na žádné jiné informace od společnosti Signify nebo jiných zdrojů ani na obecně známé (oborové) skutečnosti týkající se produktů nebo jejich výkonu a/nebo životnosti. Jediným a výhradním opravným prostředkem pro zákazníka v souvislosti s jakoukoli vadou bude pouze to, jak je výslovně uvedeno v této standardní záruce.

12. Společnost Signify může tuto standardní záruku čas od času změnit, přičemž veškeré změny budou účinné pro všechny objednávky zadané k datu účinnosti takové úpravy nebo po něm.

13. Pro evropská venkovní profesionální svítidla platí následující dodatečná ustanovení:

- Záruční doba uvedená v části 2, tabulce 1 je založena na počtu hodin svícení max. 4 200 hodin/rok*
- Záruka se vztahuje na výrobky, pokud jsou používány v prostředí s maximální okolní teplotou nižší než 35 °C**
- U profesionálních svítidel řady produktů CoreLine nebude mít společnost Signify žádné povinnosti podle těchto záručních podmínek, pokud se zjistí, že údajná závada vznikla v důsledku selhání elektronické součásti (napájecí zdroje, řídicí jednotky, předřadníky, LED technologie) za předpokladu, že poruchovost této součásti je nižší než 0,2 % na 1000 provozních hodin
- U produktů instalovaných do 5 km od moře se na korozi produktů vztahují tyto záruční podmínky pouze v případě, že zákazník zakoupil produkty s nátěrem mořskou solí (nebo "MSP")
- U produktů instalovaných v tunelových aplikacích, které se nacházejí v oblastech, kde se na silnicích v blízkosti tunelu používá sůl (např. solení v zimním období), se na korozi výrobků vztahují tyto záruční podmínky pouze v případě, že zákazník zakoupil výrobky s nátěrem mořskou solí (nebo "MSP")***

14. Kromě ustanovení těchto standardních záručních podmínek platí pro venkovní solární svítidla s bateriemi a neintegrována venkovní svítidla s bateriemi mimo svítidlo specifické podmínky uvedené v příloze 1.

* S výjimkou: ArenaVision/OptiVision LED technologie gen2, gen3 a gen3.5, kde je záruční doba založena na hodinách svícení max. 1000 hodin/rok; tunelových a podchodových svítidel, kde záruční doba nemá žádná omezení na roční dobu svícení.

** V případě, že se maximální okolní teplota liší od této hodnoty, je to uvedeno na štítku produktu umístěném na krabici, ve které je produkt dodáván. U naváděcího osvětlení je standardní záruka na značky a komponenty OnRoadLED jeden (1) rok, pokud není poskytnuta prodloužená záruka ve formě certifikátu.

Příloha 1: Zvláštní ustanovení pro venkovní solární svítidla s bateriemi a neintegrováná venkovní svítidla s bateriemi mimo svítidlo

1. Klíčové standardní záruční podmínky pro venkovní solární baterie

Společnost Signify nebude mít v rámci této standardní záruky žádné závazky, pokud se zjistí, že k údajné vadě došlo, pokud nebyla splněna některá z následujících podmínek:

1. Teplota skladování baterie, gelová baterie -10°C až +30 °C a LFP -10°C až +35°C na čistém, suchém a větraném místě, pokud není jinak popsáno v příslušných montážních pokynech (MI) venkovní solární baterie.
2. Energie baterie (Wh/Ah) se časem a používáním snižuje v závislosti na údržbě (produktu) a faktorech prostředí.
3. Baterie uložená mimo přijatelný rozsah teplot skladování, jak je uvedeno v MI nebo v datovém listu, v blízkosti zdroje tepla nebo vystavení silnému magnetickému poli.
4. Baterie by se měly vyvarovat jakéhokoli kontaktu s korozivními materiály, vlhkostí, deštěm nebo vodou.
5. Je překročen maximální nabíjecí a vybíjecí proud uvedený v technické specifikaci příslušného akumulátoru.
6. Baterie se nenabíjí včas. Pokud je baterie přebíhá nebo vybitá, může to vést k hlubokému vybití baterie a může přejít do klidového stavu.
7. Baterie se používá mimo rozsah provozních teplot uvedený v MI nebo v datovém listu. Takové použití může zkrátit životnost baterie a poškodit baterii.
8. Nabíjejte a vybíjejte baterii po dobu 1 cyklu každých 6 měsíců během skladování, pokud je uchovávána v chladném (mezi +10 °C a +30 °C) nebo 3 měsíce, pokud je skladována v horkém (od +30 °C a nahoru a do +45 °C) a/nebo vlhkém (mezi 40 % a nahoru a až 80 % RH (relativní vlhkost)).
9. Baterie nebyly použity s doporučeným regulátorem nabíjení, fotovoltaickým panelem a LED technologie předradníky společnosti Signify, jak je uvedeno v dokumentu MI.
10. Fotovoltaický panel nebyl vyčištěn podle datového listu a/nebo servisní příručky nebo pokud nevyrábí energii podle specifikací. V takovém případě nabíjení baterie ovlivní životní cykly baterie, baterie může zůstat vybitá a nebude moci získat dostatek energie pro svítidlo.
11. Záruční doba uvedená v tabulce 1 v části 2 pro baterie je založena na autonomii baterie v délce minimálně 2 noci. (což znamená, že baterie může napájet svítidlo po dobu minimálně 2 nocí).