

# STANDARDNÍ ZÁRUKA

## STANDARDNÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO EVROPSKÁ VNITŘNÍ PROFESIONÁLNÍ SVÍTIDLA

Tato standardní záruka (v některých případech také označovaná jako "Záruční podmínky") specifikuje standardní záruční podmínky pro prodej evropských profesionálních interiérových svítidel Philips společnosti Signify uvedených níže v tabulce 1 (pro účely této standardní záruky jsou všechny označovány jako "výrobky"). Z této Standardní záruky může vyvozovat veškerá práva pouze kupující, který zakoupil Výrobky přímo od společnosti Signify (dále jen "Odběratel"). "Společnost Signify" znamená právnickou osobu, která prodává

Výrobky přímo Odběrateli.

Tato standardní záruka se vztahuje pouze na produkty zakoupené

1. července 2024 nebo později v Evropě kromě Turecka. Tato Standardní záruka je třeba číst společně s Podmínkami pro prodej výrobků a služeb společnosti Signify v současné době platnými nebo s jinými podmínkami, které jsou sjednány v právně vymahatelné smlouvě uzavřené mezi společností Signify a Odběratelem, včetně samostatných smluv o dodávkách, distribuci nebo prodeji (dále jen "Podmínky"). Není-li zde uvedeno jinak, jakýkoli termín nebo výraz definovaný nebo použitý ve Smluvních podmínkách a vztahující se k této Standardní záruce bude mít (při výkladu Podmínek) stejný význam, jaký je zde použit. Ve všech ostatních ohledech zůstávají Podmínky nezměněny a jsou v plné platnosti a účinnosti. V případě rozporu mezi touto Standardní zárukou a Smluvními podmínkami ve vztahu k Produktům bude mít přednost tato Standardní záruka.

1. V souladu s Podmínkami a touto Standardní zárukou (včetně výjimek, omezení a podmínek v nich uvedených) společnost Signify Odběrateli zaručuje, že Výrobky budou bez Vad po dobu (doby) omezené záruky uvedené níže v tabulce 1 (dále jen "Záruční doba"). Pro účely této Standardní záruky se pojmem "vadný výrobek" (nebo "vadný výrobek") rozumí, že výrobek má vadu materiálu nebo zpracování, která způsobuje, že výrobek nefunguje v souladu se specifikacemi poskytnutými společností Signify, a to s přihlédnutím k celkovým vlastnostem výrobku.

### Popis produktu Záruční doba

Všechny ostatní produkty LED, které nejsou uvedeny níže v této tabulce 1*	5 YEAR GUARANTEE
LED produkty MiniPentura, Produkty s LED trubicemi, Produkty s LED spoty, Baterie pro nouzové osvětlení LFP	3 YEAR GUARANTEE
Všechny běžné výrobky, baterie pro nouzové osvětlení NiMH, UV-C výrobky obsahující konvenční žárovky, které nejsou uvedeny výše v této tabulce 1	1 YEAR GUARANTEE

Tabulka 1

\*S výjimkou výrobků Coreline, kde je Záruční doba uvedená v Tabulce 1 založena na počtu hodin svícení max. 4 000 hodin/rok, což znamená, že společnost Signify již nebude mít žádné závazky vyplývající z této Standardní záruky od data, kdy před koncem Záruční doby uvedené v Tabulce 1 překročí skutečný celkový počet hodin svícení Výrobku maximální počet hodin svícení za rok krát počet hodin svícení. Iet příslušné záruční doby.

- Záruka na upgrade balíčků nebo sad je poskytována na funkčnost komponent v balíčku nebo sadě. Balíček nebo sada se považuje za produkt. Záruční podmínky původního zakoupeného produktu zůstávají nedotčeny.
- Nepotvrdí-li společnost Signify písemně jinak, začíná Záruční doba běžet dnem, podle kterého nastane (i) datum výroby plus šest dní (6) nebo ii) datum vystavení faktury za dotčený výrobek].
- Společnost Signify nemá podle této Standardní záruky žádné závazky, pokud Odběratel poruší platební povinnosti Odběratele podle Obchodních podmínek.
- Aby byl Odběratel oprávněn uplatnit platný nárok v rámci záruky, je povinen neprodleně písemně informovat společnost Signify o jakékoli údajné Vadě Výrobku před uplynutím Záruční doby pro takový Výrobek. Povinnosti společnosti Signify vyplývající z této Standardní záruky dále podléhají následujícím podmínkám:
  - Zákazník je povinen uschovat doklad o koupi Produktu, který je k dispozici ke kontrole.
  - Odběratel je povinen uplatnit nároky v rámci této Standardní záruky vůči společnosti Signify neprodleně, nejpozději však do třiceti (30) dnů od zjištění, a poskytnout společnosti Signify (nebo jejím zástupcům) odpovídající záznamy o provozní historii Výrobku, a to minimálně následující informace:
    - Název a/nebo Typové číslo Výrobku.
    - podrobnosti o (údajné) Vadě, včetně počtu a procenta poruch a případně datového kódu Vady.
    - datum vystavení faktury, a pokud jej společnost Signify provádí, datum instalace Výrobku; a
    - Podrobnosti o aplikaci, umístění, skutečné době svícení a počtu spínacích cyklů.
  - Odběratel poskytne zástupci společnosti Signify na místě instalace přístup k Výrobku, na který Odběratel uplatňuje tuto Standardní záruku, a na požádání zašle jakýkoli údajný Vadný Výrobek společnosti Signify k analýze.
  - Odběratel získá od společnosti Signify souhlas se specifikacemi jakýchkoli zkoušek, které hodlá provést za účelem zjištění, zda se jedná o Vadu.
  - Jakákoli žaloba týkající se jakýchkoli nároků v rámci záruky musí být podána do jednoho (1) roku od data oznámení reklamace.

6. Povinnosti společnosti Signify vyplývající ze záruky budou omezeny na základě uvážení společnosti Signify na to, že v přiměřené lhůtě buď opraví, nebo poskytne náhradní výrobek za vadný výrobek, nebo na odpovídající dobropis kupní ceny za tento výrobek. Opravy, výměny nebo nápravná opatření neprodlouží ani neobnoví příslušnou záruční dobu. Společnost Signify je oprávněna dle svého uvážení vyměnit Vadný výrobek, na který se vztahuje záruka, za výrobek, který má drobné odchylky v designu a/nebo specifikacích, které nemají vliv na funkčnost Výrobku. Společnost Signify je oprávněna účtovat Odběrateli přiměřené náklady vzniklé společnosti Signify v souvislosti s údajnou Vadou nebo vráceným Předmětem (vrácenými Výrobky), u nichž se zjistí, že nejsou Vadou, včetně přiměřených nákladů na dopravu, testování a manipulaci. Verze: červenec 2024

PHILIPS

7. Na (de)montáž, (de)instalaci, demontáž a výměnu Výrobků, konstrukcí nebo jiných částí zařízení Zákazníka, dekontaminaci a opětovnou instalaci (Vadných) Výrobků se nevztahuje záruka poskytovaná níže. Odběratel ponese odpovědnost a ponese náklady na tyto činnosti, včetně nákladů na přístup k nápravě záruky ze strany společnosti Signify.
8. Není-li mezi společností Signify a Odběratelem písemně dohodnuto jinak, vztahují se záruční povinnosti společnosti Signify pouze na Výrobky uvedené v tabulce 1. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na žádné další výrobky, včetně výrobků třetích stran a výrobků, které nejsou označeny ochrannou známkou PHILIPS nebo jinými ochrannými známkami vlastněnými společností Signify. Pokud jde o software, společnost Signify neposkytuje žádnou záruku na jakýkoli software, který není zabudován do výrobků společnosti Signify nebo není dodáván s nimi, a to ani v případě, že společnost Signify ve své dokumentaci odkazuje na software třetích stran. Záruční doba pro přizpůsobené nebo nestandardní produkty je jeden (1) rok. Společnost Signify neposkytuje žádnou záruku týkající se jakékoli Vady vyplývající z návrhu, pokynů nebo specifikací dodaných Odběratelem společnosti Signify.
9. Společnost Signify nemá žádné závazky vyplývající z této Standardní záruky, pokud se zjistí, že údajná Vada nastala v důsledku některého z následujících případů: 9.1. Jakékoli události vyšší moci. "Vyšší mocí" se rozumí jakékoli okolnosti nebo události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Signify, ať už byly předvídatelné v době uzavření smlouvy o prodeji Výrobků či nikoli, v jejichž důsledku společnost Signify nemůže přiměřeně plnit nebo plnit své závazky, zejména vyšší moc, přírodní katastrofy včetně zemětřesení, blesku, hurikánu, tajfunu, záplavy nebo sopečné činnosti nebo extrémní povětrnostní podmínky, stávky, výluky, válka, terorismus, politická situace, občanské nepokoje, nepokoje, sabotáže, vandalismus, nedostatky v celém odvětví, poruchy zařízení nebo strojů, porucha nebo ztráta dodávky elektřiny, kybernetické útoky a hackerské útoky nebo neplnění ze strany dodavatelů společnosti Signify nebo jiných třetích stran, na kterých jsou služby založeny (včetně služeb připojení a komunikačních služeb);
- 9.2. Podmínky elektrického napájení, včetně napájecích špiček, řídicích systémů pro přepětí/podpětí a zvlnění proudu, které jsou mimo stanovené limity Produktů a limity stanovené nebo definované příslušnými normami pro dodávky Produktu.
- 9.3. Nesprávné zapojení, instalace, změna nastavení nebo údržba Výrobků nebo jakýchkoli jiných elektrických součástí, jako jsou ovladače, které nebyly provedeny společností Signify (nebo pro ni).
- 9.4. Nedodržení pokynů nebo pokynů nebo pokynů pro instalaci a provozní prostředí (např. specifické tolerance toku a výkonu systému), aplikace, údržby nebo pokynů nebo pokynů pro životní prostředí předepsaných společností Signify nebo jakéhokoli jiného dokumentu přiloženého k Výrobkům nebo platných bezpečnostních, průmyslových a/nebo elektrických norem nebo předpisů.
- 9.5. Nepoužívání Produktů k účelům, pro které byly navrženy.
- 9.6. Vystavení korozivnímu prostředí, nadměrnému opotřebení, zanedbávání, nedbalosti, nehodě, zneužití, nesprávnému použití, nesprávnému nebo abnormálnímu používání Produktů.
- 9.7. Jakýkoli pokus o opravu, změnu nebo úpravu, který není písemně schválen společností Signify.
- 9.8. Renovace výrobku pomocí komponent nebo balíčků, které společnost Signify pro tuto konkrétní konfiguraci nedodala.
- 9.9. Používání výrobků LED s ohledem na pokyny k aplikaci týkající se možného znečištění aplikace (např. VOC a H2S, jak je uvedeno v příručce pro návrh výrobku) nebo čištění.
10. Zákazník bere na vědomí, že kupní cena za Produkt(y) je založena na řádném rozdělení rizik a povinností stran souvisejících se zárukou a odráží je.
11. Tato Standardní záruka, ve spojení s ustanoveními o záruce v Obchodních podmínkách, představuje úplnou dohodu týkající se záruky na jakékoli vadné výrobky a nahrazuje všechna předchozí prohlášení nebo sdělení (ústní i písemná) se zákazníkem týkající se výrobků. V maximálním rozsahu povoleném zákonem jsou zde uvedené záruky jedinými zárukami poskytnutými společností Signify ve vztahu k Výrobkům a jsou poskytovány namísto všech ostatních záruk, ať už výslovných nebo předpokládaných, mimo jiné včetně záruk prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel, které společnost Signify výslovně odmítá. Odběratel se nesmí spoléhat na žádné jiné informace od společnosti Signify nebo jiných zdrojů ani na obecně známé (oborové) skutečnosti týkající se Výrobků nebo jejich výkonu a/nebo životnosti. Jediným a výhradním opravným prostředkem pro Zákazníka v souvislosti s jakoukoli Vadou bude pouze to, jak je výslovně uvedeno v této Standardní záruce.
12. Společnost Signify může tuto Standardní záruku čas od času změnit, přičemž veškeré změny budou účinné pro všechny objednávky zadané k datu účinnosti takové úpravy nebo po něm.

**PHILIPS**